

		V2	DTAV
--	--	----	------

Auflösung der Warnmeldung

⇒ Ihr Unterstützungersuchen konnte nicht gesendet werden, da Ihre Internet-Verbindung nicht aktiv ist oder Ihre Mail-Parameter falsch eingegeben wurden.

- **Bei Fehler im Zusammenhang mit Ihren Mail-Parametern**, führen Sie bitte folgende Schritte aus :
 - 1) Öffnen Sie Ihr Email Diag (Link auf dem « Windows-Desktop »)
 - 2) Klicken Sie auf F5
 - 3) Überprüfen Sie und korrigieren Sie Ihre Mail-Parameter
 - 4) Stellen Sie Ihre Internet-Verbindung her
 - ⇒ das Unterstützungersuchen wird automatisch gesendet.

- **Bei Fehler im Zusammenhang mit der Internet-Verbindung**, überprüfen Sie bitte folgende Punkte:
 - Überprüfen Sie die Qualität Ihres WIFI-Empfangs (in der Taskleiste rechts unten im Bildschirm).
 - Überprüfen Sie Anschluss, Stromversorgung und Aktivierung Ihrer Verbindungs-Hardware (Modem/Router und WIFI-Accesspoint).
 - Peugeot Planet System (PPS) neu starten und Router/Modem und WIFI-Accesspoint abklemmen und wieder anschließen.

Bei andauerndem Fehler lassen Sie bitte den Zustand Ihrer Internet-Verbindung bei Ihrem Internet-Dienstanbieter überprüfen.

Wenn Ihre Internet-Verbindung hergestellt ist und Ihre Mail-Parameter richtig angegeben sind, wird Ihr Unterstützungersuchen gesendet. Dadurch wird die in der Informationsleiste vorhandene Warnmeldung automatisch gelöscht.