

	V2	DTAV
--	----	------

## Postup pri výstražném hlášení

⇒ Vaše žádost o asistenci nemohla být odeslána, protože není aktivní připojení k Internetu nebo nejsou správně zadané parametry elektronické pošty.

- **V případě chyby týkající se parametru elektronické pošty** proveďte následující úkony :
  - 1) Otevřete Email Diag (odkaz je přítomný na ploše « Windows »)
  - 2) Kliknete na F5
  - 3) Overtě a opravte parametry elektronické pošty
  - 4) Připojte se k Internetu
    - ⇒ žádost o asistenci bude odeslána automaticky
- **V případě chyby z důvodu nepřipojení k Internetu** overte následující body :
  - Zkontrolujte kvalitu příjmu WIFI bezdrátového připojení k síti (na liště s tlačítky vpravo dole na obrazovce).
  - Zkontrolujte zapojení, napájení a aktivitu přípojného zařízení (Modem/Router a přístupový bod WIFI).
  - Restartujte Peugeot Planet System (PPS) a elektricky odpojte a znovu připojte router/modem a přístupový bod WIFI.

Jestliže chyba pretrvává, nechte overit stav Internetového spojení u poskytovatele přístupu na Internet.

**Jakmile se připojíte k Internetu a budete mít správně zadané parametry elektronické pošty, bude vaše žádost o asistenci odeslána. Tím dojde k automatickému vymazání výstražného hlášení, přítomného na informační liště.**