

	V2	DTAV
--	----	------

## Løsning på fejlmeddelelse

⇒ **Din assistanceanmodning kan ikke afsendes, fordi din internetforbindelse er inaktiv eller dine e-mail parametre er forkerte.**

- **Hvis fejlen skyldes forkerte e-mail parametre**, bedes du følge nedenstående vejledning:
  - 1) Åbn Email Diag (link på «Windows skrivebordet »)
  - 2) Klik på F5
  - 3) Kontroller og ret e-mail parametrene
  - 4) Opret forbindelse til Internettet
    - ⇒ assistanceanmodningen sendes automatisk
- **Hvis fejlen skyldes manglende Internet forbindelse**, skal du tjekke nedenstående punkter:
  - Kontroller kvaliteten af WIFI modtagelse (via opgavebjælken i nederste højre hjørne af skærmen)
  - Kontroller din opkoblingshardwares tilslutning, strømforsyning og funktion (Modem/Router og WIFI access point).
  - Genstart Peugeot Planet System (PPS) og tænd og sluk kontakten på dit WIFI access point.

Hvis fejlen ikke kan afhjælpes, skal du kontakte din Internet udbyder for at få kontrolleret din Internet linie.

**Når du er opkoblet på Internettet og dine e-mail parametre er korrekt opsat, afsendes din assistanceanmodning. Herefter slettes fejlmeddelelsen i informationsbjælken automatisk.**