

	V2	DTAV
--	----	------

Rješenje za poruku upozorenja

⇒ Vaš zahtjev za tehnicku pomoc nije poslan, jer vaša Internet veza nije aktivna ili su za razmjenu e-pošte upisani pogrešni podaci.

- **Ako se radi o grešci zbog pogrešno upisanih podataka razmjene e-pošte**, obavite sljedece :
 - 1) Otvorite vaš E-mail Diag (link na desktopu « Windowsa »)
 - 2) Kliknite na F5
 - 3) Provjerite i ispravite podatke razmjene e-pošte
 - 4) Spojite se na Internet
 - ⇒ zahtjev za tehnicku pomoc je automatski poslan
- **Ako se radi o grešci zbog nemogućnosti spajanja na Internet**, provjerite sljedece tocke :
 - Provjerite kvalitetu WIFI prijema (na alatnoj traci, dolje desno na ekranu)
 - Provjerite sve spojeve, napajanje i djelatno stanje opreme (modem/ruter i jedinica WIFI).
 - Pokrenite Peugeot Planet System (PPS), a ruter/modem i jedinicu WIFI isključite iz struje pa ih ponovo uključite u struju.

Ako se greška i dalje javlja, stanje Internet linije provjerite kod vašeg isporucitelja pristupa na Internet.

Kada se budete spojili na Internet i kada budu upisani točni podaci razmjene e-pošte, vaš zahtjev za tehnicku pomoc ce biti poslan. Time ce s informativne trake automatski nestati poruka upozorenja.