

A figyelmeztető üzenet kezelése

⇒ Az Ön assistance kérése nem kerülhetett elküldésre, mivel az Internet kapcsolata nem aktív, vagy levelezőprogramjának paraméterei nem megfelelően kerültek megadásra.

- **Levelezőprogramja paramétereivel kapcsolatos hiba esetén**, kérjük végezze el az alábbi műveleteket:
 - 1) Nyissa meg Email Diag alkalmazását (a « Windows asztalon » lévő ikon)
 - 2) Kattintson az F5 gombra
 - 3) Ellenőrizze és javítsa ki levelezőprogramjának paramétereit
 - 4) Hozza létre Internet csatlakozását
 - ⇒ az assistance kérés automatikusan elküldésre kerül
- **Az Internet csatlakozás hiányával kapcsolatos hiba esetén**, kérjük ellenőrizze az alábbi pontokat:
 - Győződjön meg a WIFI vétel minőségéről (a képernyő jobb oldali alsó részén lévő eszköztár sávjában)
 - Győződjön meg a csatlakozásra használt felszerelésének (Modem/Router és WIFI pólus) bekötéséről, tápellátásáról és működéséről.
 - Indítsa újra a Peugeot Planet System (PPS) alkalmazását majd kösse le és kösse vissza elektromosan a modemet/router-t és a WIFI pólust.

Ha a hiba továbbra is fennáll, ellenőriztesse Internet vonalát a hozzáférést biztosító szolgáltatójával.

Ha levelezőprogramjának paraméterei az előzőekben megfelelően megadásra kerültek akkor, az Internet csatlakozásának létrejöttékor az assistance kérése automatikusan elküldésre kerül. Ennek hatására az üzenet automatikusan törlésre kerül az információs sávból.