

	V2	DTAV
--	----	------

## Risoluzione del messaggio di allarme

⇒ **La richiesta di assistenza non è stata inviata perché la connessione a Internet non è attiva o i parametri di posta elettronica non sono inseriti correttamente.**

- **In caso di errore legato ai parametri di posta elettronica**, eseguire le operazioni seguenti:
  - 1) Aprire Email Diag (collegamento sul desktop di Windows)
  - 2) Fare clic su F5
  - 3) Verificare e correggere i parametri di posta elettronica
  - 4) Stabilire la connessione Internet
    - ⇒ la richiesta di assistenza viene inviata automaticamente.
- **In caso di errore legato all'assenza di connessione Internet**, verificare i punti seguenti :
  - Assicurarsi della qualità della ricezione WIFI (nella barra delle applicazioni nella parte inferiore destra della schermata);
  - Assicurarsi del collegamento, dell'alimentazione e dell'attività del materiale di connessione (Modem/Router e terminale WIFI);
  - Riavviare Peugeot Planet System (PPS) e scollegare e ricollegare elettricamente il router/modem e il terminale WIFI.

In caso di errore persistente, far verificare lo stato della linea Internet dal proprio provider di servizi Internet.

**Una volta stabilita la connessione a Internet e inseriti correttamente i parametri di posta elettronica, la richiesta di assistenza sarà inviata. In questo modo il messaggio di allarme presente nel riquadro informazioni verrà eliminato automaticamente.**