

	V2	DTAV
--	----	------

警告メッセージが表示される場合の対処方法

⇒ インターネットに接続されていないか、または送信パラメータ入力エラーのためサポートの要請を送信できませんでした。

- **送信パラメータへの接続エラーの場合**、以下の作業を行ってください：
 - 1) Email Diag を開きます (« Windows デスクトップ » 上のリンク)
 - 2) F5 をクリックします
 - 3) 送信パラメータを確認／変更します
 - 4) インターネットに接続します
 - ⇒ サポートの要請が自動送信されます
- **インターネット接続エラーの場合**、以下を確認してください：
 - 画面右下のタスクバーから WIFI レシーバの品質を確認します
 - 接続器具の接続、電源、作動を確認します (モデム／ルーターおよび WIFI ターミナル)。
 - Peugeot Planet System (PPS) を再起動してルーター／モデムおよび WIFI ターミナルの電源の接続を外し、再度接続します。

エラーが直らない場合は、アクセスしているプロバイダにインターネット接続の点検を依頼してください。

インターネットに接続し送信パラメータを正しく入力すると、サポートの要請が送信されます。このときインフォメーションボックスに表示される警告メッセージは自動的に削除されます。