

	V2	DTAV
--	----	------

Oplossing voor waarschuwing melding

⇒ Uw verzoek om assistentie is niet verstuurd omdat uw internetverbinding inactief is of omdat uw e-mailgegevens niet goed zijn ingevoerd.

- **Bij een fout m.b.t. uw e-mailgegevens**, dient u onderstaande handelingen uit te voeren:
 - 1) Open uw Email Diag (link aanwezig op het « Windows bureaublad »)
 - 2) Klik op F5
 - 3) Controleer uw e-mailgegevens en corrigeer deze
 - 4) Breng de internetverbinding tot stand
 - ⇒ het verzoek om assistentie wordt automatisch verstuurd
- **Als u geen verbinding met internet kunt maken**, dient u onderstaande handelingen uit te voeren:
 - Controleer de kwaliteit van de WIFI-ontvangst (in de taakbalk rechtsonder op het scherm).
 - Controleer de aansluiting, voeding en activering van uw verbindingssapparatuur (modem/router en WIFI-aansluiting).
 - Start het Peugeot Planet System (PPS) opnieuw op en maak de voedingsaansluiting van de router/het modem en de WIFI-aansluiting los en sluit deze weer aan.

Als de storing aanwezig blijft, controleer dan de status van uw internetverbinding bij uw provider.

Als u verbinding met internet hebt en uw e-mailgegevens correct zijn ingesteld, kan uw verzoek om assistentie worden verzonden. Hiermee verdwijnt automatisch de waarschuwing in de informatiebalk.