

	V2	DTAV
--	----	------

Usuwanie komunikatu alarmowego

⇒ Wasz wniosek o pomoc platformy nie mógł zostać wysłany z powodu braku połączenia z Internetem lub zle wpisanych parametrów skrzynki

- **W przypadku błędu związanego z parametrami skrzynki**, prosimy wykonać następujące czynności:
 - 1) Otworzyć Email Diag (link na "pulpicie Windows")
 - 2) Kliknąć na F5
 - 3) Sprawdzić i skorygować parametry skrzynki
 - 4) Połączyć się z Internetem
 - ⇒ wniosek o pomoc Platformy zostaje automatycznie wysłany
- **W przypadku błędu związanego z brakiem połączenia z Internetem**, należy:
 - Sprawdzić jakość odbioru WIFI (w pasku zadań w dolnym prawym rogu ekranu)
 - Sprawdzić podłączenie, zasilanie i działanie sprzętu zapewniającego połączenie (Modem/Ruteur i końcówka WIFI).
 - Ponownie uruchomić Peugeot Planet System (PPS), a następnie wyłączyć z sieci i podłączyć router/modem oraz końcówkę WIFI.

Jeżeli błąd utrzymuje się, skontaktować się z dostawcą usług internetowych, aby sprawdzić stan linii Internetowej

W przypadku aktywnego połączenia z Internetem i prawidłowo wpisanych parametrów skrzynki, wniosek o pomoc platformy zostanie wysłany. Spowoduje to automatyczne usunięcie komunikatu alarmowego z paska informacji.