

	V2	DTAV
--	----	------

Resolução da mensagem de alerta

- ⇒ O seu pedido de assistência não pôde ser enviado porque a sua ligação à Internet está inactiva ou os respectivos parâmetros da caixa de correio estão mal introduzidos.
- **Em caso de erro associado aos respectivos parâmetros da caixa de correio**, efectue as seguintes operações :
 - 1) Abra o seu Email Diag (link existente no « ambiente de trabalho Windows »)
 - 2) Clique em F5
 - 3) Verificar e corrigir os respectivos parâmetros da caixa de correio
 - 4) Estabeleça a sua ligação à Internet
 - ⇒ O pedido de assistência é enviado automaticamente
 - **Em caso de erro associado à ausência de ligação à Internet**, verifique os seguintes pontos :
 - Certifique-se da qualidade da sua recepção WIFI (na barra de tarefas, em baixo, no lado direito do ecrã)
 - Certifique-se da ligação, da alimentação e da actividade do seu material de ligação (Modem/Routeur e terminal WIFI).
 - Reiniciar o seu Peugeot Planet System (PPS), desligar e voltar a ligar electricamente o routeur/modem e respectivo terminal WIFI.

Em caso de persistência de erro, verificar o estado da sua linha Internet junto do seu fornecedor de acesso.

Assim que se ligar à Internet e que tenha introduzido correctamente os parâmetros da caixa de correio, o seu pedido de assistência será transmitido. A mensagem de alerta presente na faixa de informação será eliminada automaticamente.