

Действия в случае появления предупредительного сообщения

- ⇒ Ваш запрос на оказание технической помощи не смог быть отослан, поскольку ваше соединение с Internet неактивно или ваши параметры электронной почты введены неправильно.
- **В случае ошибки, связанной с вашими параметрами электронной почты**, выполните описанные ниже действия:
 - 1) Откройте ваше окошко Email Diag (связь, присутствующую в «бюро Windows»)
 - 2) Нажмите на клавишу F5
 - 3) Проверьте и исправьте ваши параметры электронной почты
 - 4) Подключитесь к Internet
 - ⇒ Запрос на оказание технической помощи будет отослан автоматически
 - **В случае ошибки, связанной с отсутствием соединения с Internet**, выполните следующие действия:
 - Убедитесь в качестве вашего приема информации с использованием клеммы WIFI (в строке задач в нижней правой части экрана).
 - Убедитесь в качестве подсоединения, питания и активном состоянии вашего оборудования для соединения (модема/маршрутизатора и клеммы WIFI).
 - Перезапустите вашу систему Peugeot Planet System (PPS) и затем отключите и подключите электрическое соединение модема/маршрутизатора и вашей клеммы WIFI.

Если ошибка сохраняется, проверьте состояние вашей линии соединения с Internet у вашего провайдера доступа в Internet.

Когда вы подключитесь к Internet и ваши параметры электронной почты будут правильно введены, ваш запрос на оказание технической помощи будет отослан. Это автоматически удалит предупредительное сообщение, присутствующее на панели информации.