

	V2	DTAV
--	----	------

การแก้ไขข้อความแสดงความผิดพลาด

⇒ ไม่สามารถส่งการเรียกขอความช่วยเหลือออกไปได้
เนื่องจากการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของคุณไม่ทำงานหรือการตั้งค่าอีเมลไม่ถูกต้อง

- **สำหรับความผิดปกติเกี่ยวกับการตั้งค่าอีเมล** กรุณาดำเนินการดังนี้ :
 - 1) เปิด "Email Diag" (จะมีลิงก์อยู่บน "Windows desktop")
 - 2) คลิกที่ F5
 - 3) ยืนยันและทำการแก้ไขการตั้งค่าอีเมลของคุณ
 - 4) เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
 - ⇒ การเรียกขอความช่วยเหลือจะถูกส่งออกไปโดยอัตโนมัติ

- **สำหรับความผิดปกติเกี่ยวกับไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต** กรุณาตรวจสอบต่อไปนี้ :
 - ตรวจสอบคุณภาพของการรับสัญญาณ WIFI (ในแถบแสดงการทำงานที่บริเวณมุมด้านล่างขวาของหน้าจอ)
 - ตรวจสอบการต่อสายไฟ, แหล่งจ่ายไฟและการทำงานของฮาร์ดแวร์สำหรับการเชื่อมต่อ (โมเด็ม/อุปกรณ์เชื่อมต่อระบบและจุดต่อเข้าระบบ WIFI)
 - สังกาณระบบ Peugeot Planet System (PPS) ใหม่อีกครั้งและถอดสายออก จากนั้นให้ต่อสายไฟเข้ากับโมเด็ม/อุปกรณ์เชื่อมต่อระบบ และจุดต่อเข้าระบบ WIFI ใหม่อีกครั้ง

ถ้าความผิดปกติยังคงเกิดขึ้นอีก ให้ติดต่อสอบถาม ISP ของคุณเพื่อทำการตรวจเช็คสถานะของสายอินเทอร์เน็ตของคุณ

เมื่อคุณสามารถทำการตั้งค่าอีเมลอย่างถูกต้องและทำการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเสร็จเรียบร้อยแล้วการเรียกขอความช่วยเหลือของคุณจะถูกส่งออกไป ซึ่งจะช่วยให้ข้อความแสดงความผิดปกติที่แสดงขึ้นในแบนเนอร์แสดงข้อความหายไปโดยอัตโนมัติ