

	V2	DTAV
---	----	------

Uyari mesajinin çözümü

⇒ Yardım talebiniz gönderilemedi, çünkü Internet bağlantınız aktif değil ya da mesaj iletim parametreleriniz yanlış girilmiştir.

- **Mesaj iletim parametrelerinize bağlı bir hata durumunda**, lütfen aşağıda belirtilen işlemleri gerçekleştiriniz:
 - 1) Email Diag uygulamanızı açınız (bu uygulamanın linki "Windows masaüstü"nde (Windows desktop) yer almaktadır)
 - 2) F5 üzerine tıklayınız
 - 3) Mesaj iletim parametrelerinizi kontrol ediniz ve düzeltiniz
 - 4) Internet bağlantınızı aktif hale getiriniz
⇒ yardım talebi otomatik olarak gönderilir
- **Internet bağlantısı olmamasından kaynaklanan bir hata durumunda**, lütfen aşağıda belirtilen hususları kontrol ediniz:
 - WIFI alım durumunuzun kalitesinden (ekranın sağ alt kısmındaki görev çubuğunda) emin olunuz
 - Bağlantı donanımınızın (Modem/Yönlendirici [Router] ve WIFI terminali) bağlı olduğundan, elektriksel olarak beslendiğinden ve aktif olduğundan emin olunuz.
 - Peugeot Planet System (PPS) uygulamanızı yeniden başlatınız ve Modem/Yönlendirici [Router] ve WIFI terminalinizin elektriksel bağlantısını kesiniz ve tekrar elektriksel bağlantı kurunuz.

Hatanın devam etmesi durumunda, hizmet sağlayıcınızdan Internet hattınızın durumunun kontrol edilmesini isteyiniz.

Internet'e bağlandığınızda ve mesaj iletim parametreleriniz doğru olarak girildiğinde yardım talebiniz iletilecektir. Bu durumda, bilgi penceresindeki uyarı mesajı otomatik olarak silinecektir.