

	V2	DTAV
--	----	------

## Résolution du message d'alerte

⇒ Votre demande d'assistance n'a pas pu être envoyée car votre connexion à Internet est inactive ou vos paramètres de messagerie sont mal renseignés.

- **En cas d'erreur liée à vos paramètres de messagerie**, veuillez effectuer les opérations ci-dessous :
  - 1) Ouvrez votre Email Diag (lien présent sur le « bureau Windows »)
  - 2) Cliquez sur F5
  - 3) Vérifier et corriger vos paramètres de messagerie
  - 4) Etablissez votre connexion Internet
    - ⇒ la demande d'assistance est envoyée automatiquement
- **En cas d'erreur liée à l'absence de connexion Internet**, veuillez vérifier les points ci-dessous :
  - Assurez-vous de la qualité de votre réception WIFI (dans la barre des tâches en bas à droite de l'écran)
  - Assurez-vous du branchement, de l'alimentation et de l'activité de votre matériel de connexion (Modem/Routeur et borne WIFI).
  - Redémarrer votre Peugeot Planet System (PPS) et débrancher et rebrancher électriquement le routeur/modem et votre borne WIFI.

En cas d'erreur persistante, faites vérifier l'état de votre ligne Internet auprès de votre fournisseur d'accès.

**Lorsque vous serez connecté à Internet et que vos paramètres de messagerie seront correctement renseignés, votre demande d'assistance sera transmise. Cela supprimera automatiquement le message d'alerte présent dans le bandeau d'information.**