

Αντιμετώπιση του προειδοποιητικού μηνύματος

⇒ Το αίτημά σας τεχνικής βοήθειας δεν μπόρεσε να αποσταλεί καθώς η σύνδεσή σας στο Ίντερνετ είναι ανενεργή ή έχουν εισαχθεί εσφαλμένες παράμετροι για το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

- Στην περίπτωση προβλήματος σε σχέση με τις παραμέτρους ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, πραγματοποιείτε τις ακόλουθες ενέργειες:
 - 1) Ανοίξτε το Email Diag (σύνδεσμος που εμφανίζεται στην «επιφάνεια εργασίας των Windows»)
 - 2) Κάντε κλικ στο F5
 - 3) Ελέγξτε και διορθώστε τις παραμέτρους ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
 - 4) Συνδεθείτε στο Ίντερνετ
 - ⇒ το αίτημα τεχνικής βοήθειας αποστέλλεται αυτόματα
- Στην περίπτωση προβλήματος σε σχέση με τη σύνδεση στο Ίντερνετ, ελέγξτε τα ακόλουθα σημεία:
 - Βεβαιωθείτε για την ποιότητα της λήψης WIFI (στη γραμμή εργασιών, στο κάτω μέρος δεξιά της οθόνης)
 - Βεβαιωθείτε για τη σύνδεση, την τροφοδοσία και τη δραστηριότητα του υλισμικού σας σύνδεσης (Μόντεμ/Δρομολογητής και ακροδέκτης WIFI).
 - Επανεκκινήστε το Peugeot Planet System (PPS) και αποσυνδέστε και επανασυνδέστε ηλεκτρικά το δρομολογητή/μόντεμ και τον ακροδέκτη WIFI.

Εάν το πρόβλημα παραμένει, ζητήστε από τον πάροχό σας πρόσβασης (ISP) να ελεγχθεί η κατάσταση της γραμμής σας Ίντερνετ.

Όταν συνδεθείτε στο Ίντερνετ και εφόσον οι παράμετροι ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είναι σωστές, τότε θα αποσταλεί το αίτημα τεχνικής βοήθειας. Έτσι θα καταργηθεί αυτόματα το προειδοποιητικό μήνυμα που εμφανίζεται στη ζώνη πληροφοριών.