

	V2	DTAV
--	----	------

## Varoitusviestin käsittely

⇒ Tukipyyntöä ei voitu lähettää, koska Internet-yhteys ei toimi tai yhteysasetuksia ei ole määritetty oikein.

• **Jos virhe on yhteysasetuksissa**, tee seuraavat toimenpiteet:

- 1) Avaa Diag-sähköposti (linkki Windowsin työpöydällä)
  - 2) Paina F5
  - 3) Tarkasta ja korjaa yhteysasetukset
  - 4) Avaa Internet-yhteys
- ⇒ tukipyyntö lähtee automaattisesti

• **Jos virhe on Internet-yhteydessä**, tarkasta seuraavat kohdat:

- Varmista WiFi-yhteyden laatu (tehtäväpalkissa ruudun oikeassa alakulmassa).
- Varmista yhteyslaitteiston kytkentä, virransyöttö ja toiminta (modeemi/reititin ja WiFi-liitin).
- Käynnistä uudelleen Peugeot Planet System (PPS) ja kytke irti ja takaisin paikoilleen reititin/modeemi ja WiFi-liitin.

Jos et saa yhteyttä toimimaan, tarkasta Internet-yhteyden toiminta palveluntarjoajalta.

**Tukipyyntö lähtee eteenpäin, kun Internet-yhteys toimii ja yhteysasetukset on määritetty oikein. Informaatiopalkissa oleva varoitusviesti poistuu tällöin automaattisesti.**