

	V2	DTAV
--	----	------

Resolución de mensaje de alerta

⇒ Su petición de asistencia no ha podido ser enviada ya que su conexión a Internet está inactiva o sus parámetros de mensajería están mal capturados.

- **En caso de error vinculado a sus parámetros de mensajería**, por favor, efectúe las operaciones siguientes :
 - 1) Abra su Email Diag (vínculo presente en el « Escritorio Windows »)
 - 2) Haga clic en F5
 - 3) Verifique y corrija sus parámetros de mensajería
 - 4) Establezca su conexión Internet
 - ⇒ la petición de asistencia es enviada automáticamente
- **En caso de error vinculado a la ausencia de conexión Internet**, por favor, verifique los puntos siguientes :
 - Asegúrese de la calidad de su recepción WIFI (en la barra de tareas de abajo a la derecha de la pantalla)
 - Asegúrese de la conexión, la alimentación y la actividad de su material de conexión (Modem/Routeur y borne WIFI).
 - Vuelva a iniciar su Peugeot Planet System (PPS) y desconecte y vuelva a conectar eléctricamente el routeur/modem y su borne WIFI.

En caso de error persistente, haga que le verifiquen el estado de su línea Internet a través de su proveedor de acceso.

Cuando esté conectado a Internet y sus parámetros de mensajería estén correctamente capturados, su petición de asistencia será transmitida. Esta acción, hará suprimir automáticamente el mensaje de alerta presente en la banda de información.