

	V2	DTAV
--	----	------

## Åtgärd vid varningsmeddelande

⇒ **Din begäran om hjälp har inte skickats, eftersom du inte är uppkopplad till Internet eller har loggat in fel.**

- **Vid fel som rör inloggningsuppgifterna** gör följande:
  - 1) Öppna Email Diag (länken finns på skrivbordet)
  - 2) Klicka F5
  - 3) Kontrollera och rätta inloggningsuppgifterna
  - 4) Anslut till Internet
    - ⇒ begäran om hjälp skickas automatiskt
- **Vid fel som rör Internetuppkopplingen** kontrollera följande:
  - Kontrollera WIFI-mottagningen (i aktivitetsfältet till höger längst ned på skärmen)
  - Kontrollera kontakter och att hårdvaran fungerar (modem/router och WIFI-enhet).
  - Starta om Peugeot Planet System (PPS) och koppla sedan ifrån och anslut router/modem och WIFI-enhet.

Kvarstår felet kontaktar du Internetoperatören.

**När du är ansluten och inloggningsuppgifterna är korrekta skickas din begäran om hjälp. Då försvinner också varningsmeddelandet från informationsfältet.**