


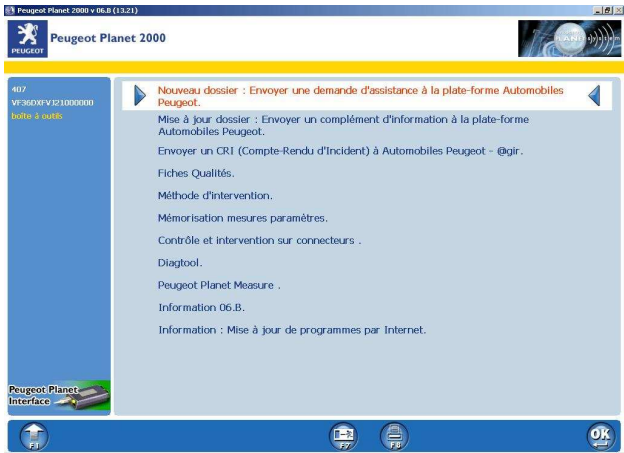
サポートリクエストの使用説明書

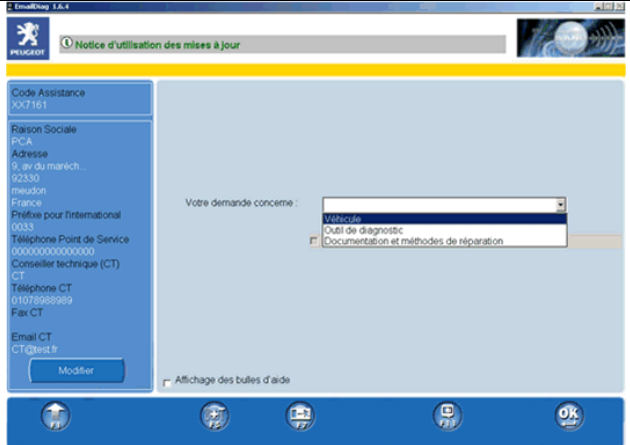
サポートリクエストツールにより、多数の情報が入ったサポートフォルダを開き、問題の対処や送付フォルダを参照することができます。

フォルダを作成する場合は、以下を使用することができます：


- Peugeot Planet 2000 (PP2000)
- Windows

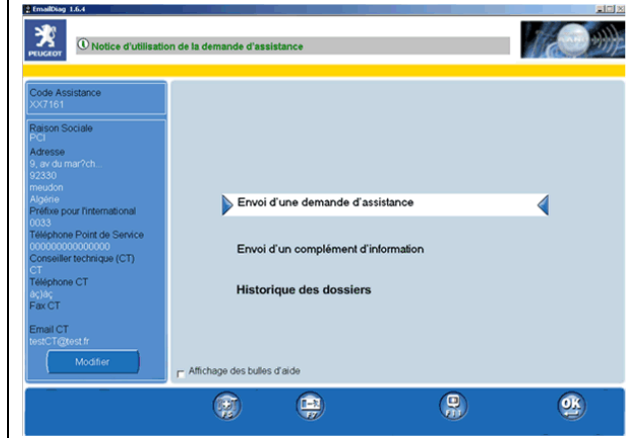
PP2000 から：

<p>サポートが必要な場合は F5 を押します</p>	
<p>次に以下のいずれかを選択します：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 「フォルダの更新」：すでに作成されたフォルダを更新したいとき。 ● 「新しいフォルダ」：現在生じている問題に関して作成されたフォルダがないとき。 	
<p>希望するメニューを選択すると、サポートリクエストのフォーマットが表示されます。</p>	

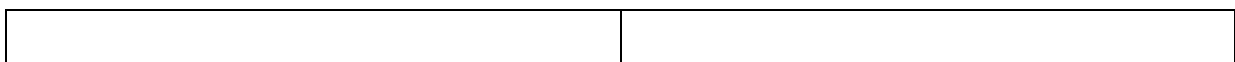
<p>PP2000 がいくつかの項目に自動入力します。</p> <p>サポートにできるだけ多くのデータを集めるために PP2000 は対象車両のトレースを自動追加します。</p>	
---	--

Windows から :

<p>サポートが必要な場合は、Windows デスクトップに表示されるアイコンをクリックします。</p>	
--	---

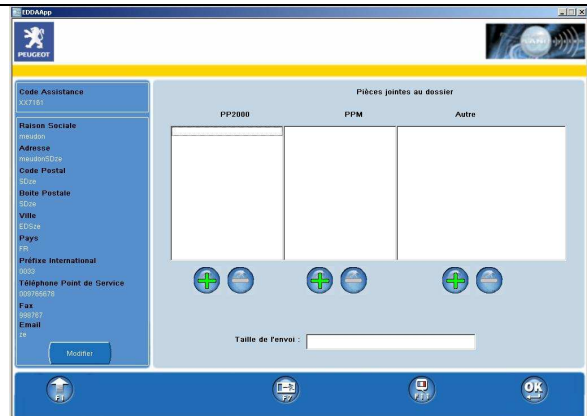
<p>関連情報の記載がないサポートリクエストのフォーマットが表示されます。</p>	
---	--

リクエストを実行する場合は、各画面に表示される指示にしたがって情報を入力します。

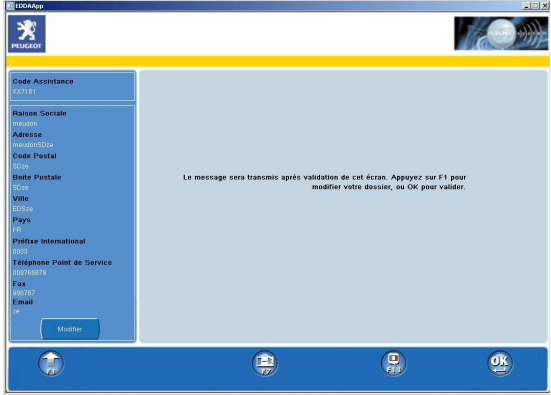


トレースファイルの入力画面から、説明ファイルや画像などその他の情報を送信することができます。しかしファイルによっては容量が大きいのので注意してください！画面の下部のフィールドに送付ファイルのサイズが表示されます。参考：1 MB 以上の送信フォルダはかなり大きいと判断されます。大きすぎるフォルダ（5 MB 以上）を送信するとフリーズしエラー画面が表示されます。

ファイルを追加または削除する場合は、画面の +/- ボタンを使って行います。



サポートリクエストの確定：

<p>画面確定後メッセージが保存されプラットフォームに送付されます。</p>	
--	--

サポートリクエストの送信：


メッセージを送信する場合は必ずインターネットに接続してください！ エラーの場合はメッセージが表示されエラーの原因を説明します。

エラーの場合は以下の2つの選択肢があります：

- 問題修正後 OK を選択します：送信完了のメッセージが表示されます。
- F7 を選択してアプリケーションを終了します：注意：**終了してもあなたのメッセージは削除されません！**送信エラーが解決されるとメッセージが送信されます。例えば更新のためにインターネットに接続すると、メッセージが自動的に送信されます。このシステムの利点は、インターネットにアクセスしなくてもサポートリクエストを実行できることです。**ただしメッセージが送信されない限りサポートプラットフォームからの返信はありません。！**

PPO インフォメーションコラムまたはサポートリクエストの以下のメッセージからリクエストの送信状況を知ることができます：送信完了または送信エラー。

これらのメッセージ管理の詳細については、インフォメーションコラムの説明を参照してください。

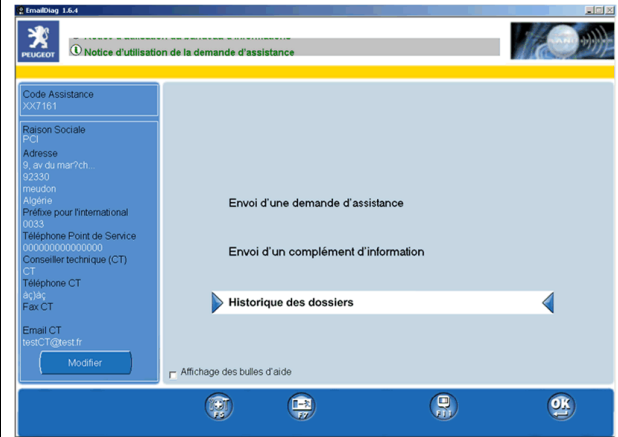
	 PEUGEOT	V1	DTAV
--	---	----	------

フォルダ履歴へのアクセス :

使用ツールから送信されたすべてのサポートリクエストと補足情報を表示する機能です。

この機能は、サポートリクエストツールを起動すると利用できます。

利用時には「フォルダ履歴」を選択します。



サポートフォルダの内容を表示 :

「フォルダ履歴」画面には、使用ツールから送信されたすべてのサポートリクエストと補足情報がフォルダ形式で表示されます。

フォルダは常にステータス (送信完了/送信エラー)、作成日、タイプ (車両/ツール/資料 & 手順) と一緒に表示されます。

サポートフォルダには以下が含まれています :

- サポートリクエスト、
- サポートリクエストと単/複数の補足情報、
- 単/複数の補足情報 (他の PPS からサポートリクエストがあった場合)。

ステータスにはフォルダの送信状況が表示されます。フォルダが「赤」になっている場合は、単/複数のフォルダエレメントがサポートプラットフォームに送信


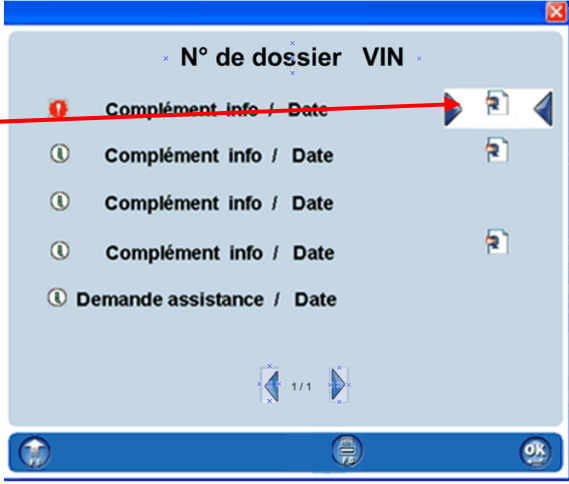


されなかったことを示します。
この場合はインフォメーションコラムに行うべき作業が表示されます。

フォルダエレメントを表示する場合は、
表示したいフォルダの「+」アイコンをクリックします。

The screenshot shows a software interface with a table of vehicle records. The table has columns for Statut, Date, Type, Véhicule, VIN, N° de dossier, Détails, and Complément. There are five rows of data, each with a status icon (green or red) and a '+' icon in the 'Détails' column.

Statut	Date	Type	Véhicule	VIN	N° de dossier	Détails	Complément
	jj/mm/aaaa	Véhicule	207	XXX XXXXXX XXXXXXXX	656476		
	jj/mm/aaaa	Véhicule	207	XXX XXXXXX XXXXXXXX		
	jj/mm/aaaa	Outil			767898		
	jj/mm/aaaa	Doc & Methodes			767954		
	jj/mm/aaaa	Véhicule	307	XXX XXXXXX XXXXXXXX		

<p>ウィンドウにフォルダの中身が表示されます。</p> <p>マウスか矢印キーを使って、サポートリクエストまたは補足情報を選択します。</p> <p>詳細を表示するには OK で選択を確定し、印刷する場合は F8 キーを押します。</p>	
<p>サポートリクエストまたは補足情報に添付されるトレースも表示できます。表示する場合は該当するアイコン選択し確定します。</p>	

フォルダ履歴内のフォルダ番号の入力または変更：

フォルダ番号が同じなら、VIN は同じです！
2 個の異なるサポートリクエストに同じフォルダ番号が付いていることはありません！

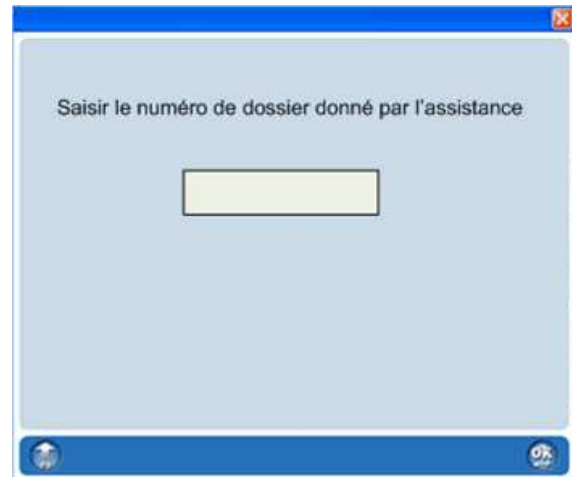
フォルダ番号を入力または変更する場合	
--------------------	--



は、そのフォルダのボタンをクリックします。



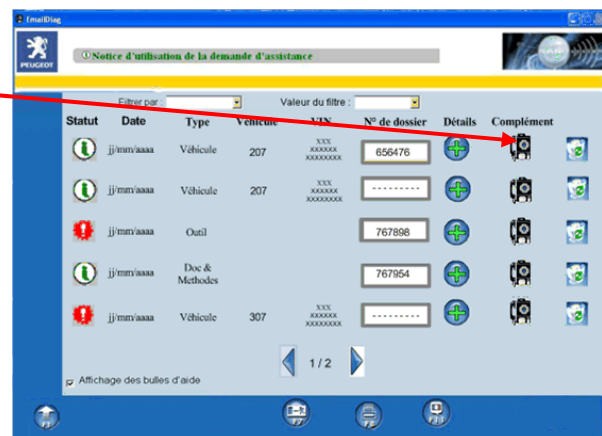
ウィンドウが表示されますのでそこに新しいフォルダ番号を入力します。
番号を入力したら OK で確定します。



フォルダ履歴から補足情報を送信する :

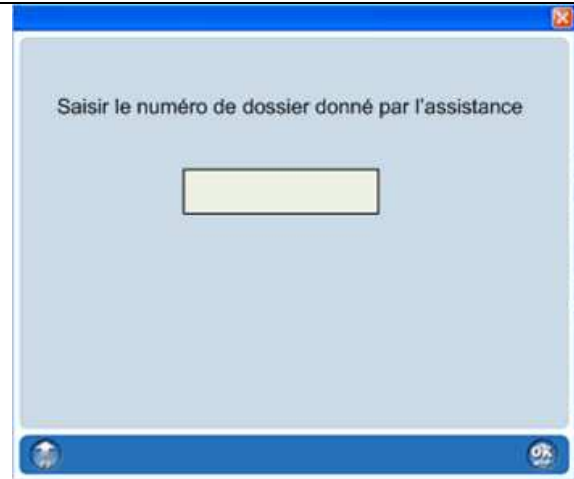
「フォルダ履歴」画面から補足情報を送信する場合はフォルダに番号が必要です。
フォルダ番号がない場合は作業を継続するために番号を入力するように表示がでます。

補足情報欄のアイコン「Email diag」をクリックします。



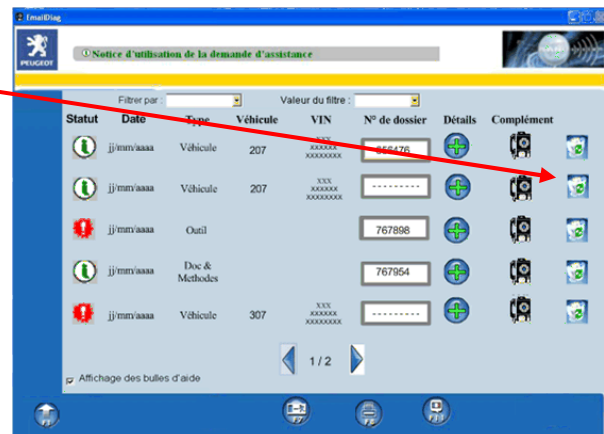
補足情報を送信する場合はフォルダ番号が必要です。フォルダ番号がない場合は番号を入力するように表示がでます。

番号を入力したら OK で確定します。



フォルダ履歴からフォルダを削除する :

フォルダを削除する場合は「ゴミ箱」のアイコンをクリックします。



これを実行するとフォルダは完全に削除されます！フォルダ内のすべてのサポートリクエストおよび補足情報が削除されます！

OK をクリックして削除を確定します。



V1

DTAV

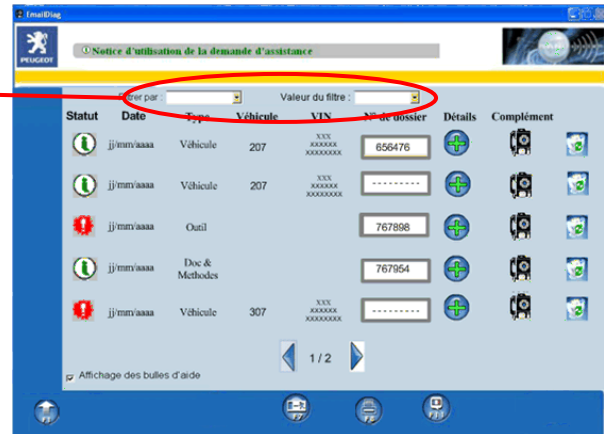
Etes vous sûr de vouloir supprimer ce dossier ?

Date : 12 / 04 / 2007
Numéro de dossier : 6576
Type : Véhicule
Véhicule : 307
VIN : VF33RHY5879879874
Nb de compléments : 2

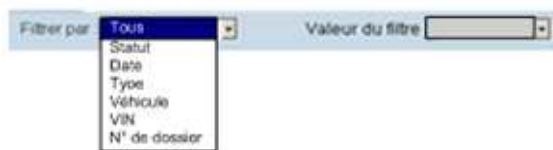


フォルダ履歴のフォルダをフィルタにかける：

フィルタ機能を使うと特定の単/複数フォルダを簡単に検索できます。



最初にフィルタにかけるデータ特性を選択します。
(特性から「すべて」を選択すると、条件にあてはまるフォルダをすべて検出します。)



次にフィルタをかけるデータの数値を選択します。
(例えば数値から「なし」を選択すると、番号がないフォルダをすべて検出します。)

