


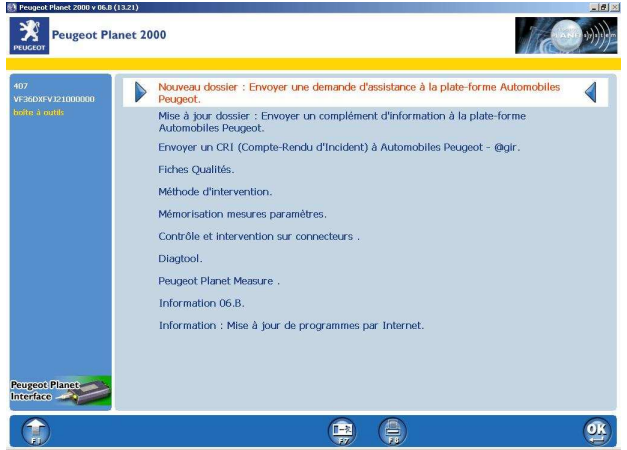
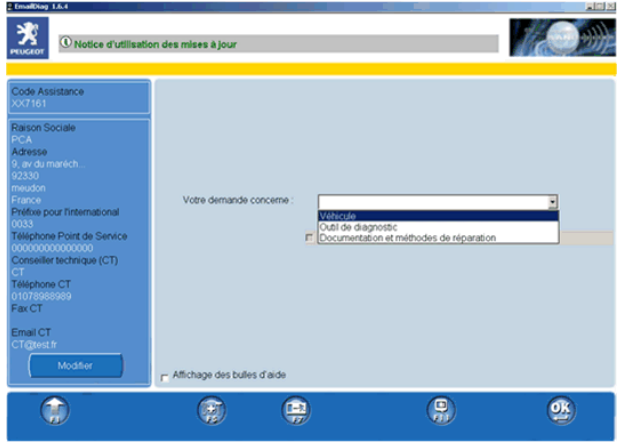
Instrukcja używania zapytania technicznego

Dzięki narzędziu zapytania technicznego można otworzyć dokumentację techniczną zawierającą wiele informacji pomocnych w rozwiązaniu problemu; można również przeglądać wysłane już dokumentacje.

Dokumentację można otworzyć z poziomu:

- Peugeot Planet 2000 (PP2000)
- Windows

W PP2000:

<p>Wystarczy nacisnąć F5, jeżeli niezbędna jest pomoc techniczna</p>	
<p>Następnie wybrać:</p> <ul style="list-style-type: none">• "Mise à jour dossier" (Uzupełnienie dokumentacji), aby dopisać informacje do utworzonej już dokumentacji.• "Nouveau dossier" (Nowa dokumentacja), gdy nie została utworzona dokumentacja odnosząca się do zaistniałego problemu.	
<p>Po wybraniu menu, wyświetla się formularz zapytania technicznego.</p> <p>PP2000 automatycznie wypełnia różne informacje formularza.</p> <p>PP2000 automatycznie dołącza informacje pojazdu, aby platforma techniczna otrzymała jak najwięcej danych.</p>	

W Windows:

Wystarczy kliknąć ikonę na pulpicie Windows, jeżeli niezbędna jest pomoc techniczna.



Wyświetli się formularz zapytania technicznego bez powiązanych informacji.

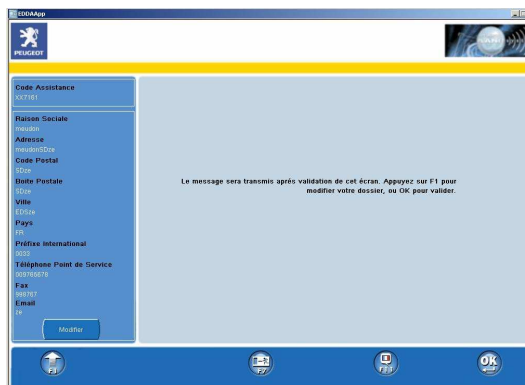
Aby przygotować zapytanie, wystarczy wypełnić poszczególne okna, zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie.

Okno wprowadzania dokumentów załączonych pozwala przekazać dodatkowe informacje, takie jak zdjęcia lub pliki z wyjaśnieniami. Uwaga: niektóre pliki mogą być duże! Pole w dolnej części okna informuje o wielkości wysyłki. Wysyłka powyżej 1 MB jest uważana jako duża. Zbyt duża (powyżej 5 MB) zostanie zablokowana i wyświetli się komunikat o błędzie.

Aby dodać lub usunąć pliki, wystarczy użyć przycisków + / - znajdujących się na ekranie.

Zatwierdzenie zapytania technicznego:

Po zatwierdzeniu tego okna, wiadomość zostanie zapisana i wysłana do platformy.



Wysyłanie zapytania technicznego:

Aby wiadomość została wysłana, musi być połączenie z Internetem! Jeżeli wysłanie się nie uda, na ekranie pojawi się komunikat z informacją o przyczynie błędu.

W razie niepowodzenia, istnieją 2 możliwości:

- Wybrać OK po naprawieniu błędu: wiadomość zostanie wysłana i pojawi się komunikat o udanym wysłaniu wiadomości.
- Wybrać F7, aby zamknąć aplikację: Uwaga: **nie spowoduje to usunięcia wiadomości!** Wiadomość zostanie wysłana po usunięciu błędu. Na przykład, po połączeniu z Internetem w celu wykonania aktualizacji, wiadomość zostanie wysłana automatycznie. Zaletą systemu jest możliwość przygotowania zapytania technicznego bez dostępu do Internetu. **Platforma techniczna nie odpowie na wiadomość, która nie została wysłana!**

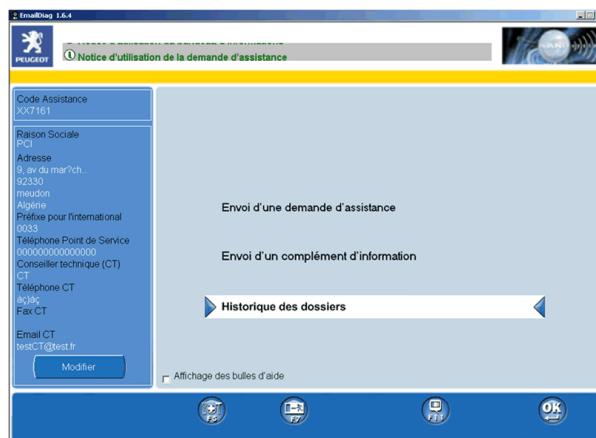
Komunikaty na pasku informacyjnym PPO lub zapytania technicznego pokazują status wysłania zapytania: wysyłka udana lub wysyłka nieudana.

Więcej informacji na temat tych komunikatów znajduje się w dziale dotyczącym paska informacyjnego.

Dostęp do poprzednich dokumentacji:

Funkcja umożliwia wyświetlenie wszystkich zapytań technicznych oraz wszystkich uzupełnień wysłanych za pomocą używanego narzędzia.

Funkcja ta jest dostępna po uruchomieniu programu zapytania technicznego. Wybrać "Historique de dossiers" (Historia dokumentacji).



Wyświetlenie treści dokumentacji technicznej:

Okno "Historia dokumentacji" pokazuje, w formie katalogu, wszystkie zapytania techniczne oraz wszystkie uzupełnienia wysłane za pomocą używanego narzędzia.

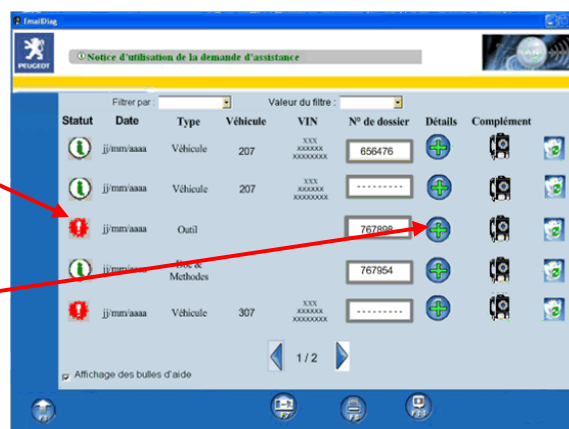
Obok każdej dokumentacji znajduje się jej status (wysyłka udana / wysyłka nieudana), data utworzenia oraz typ (pojazd / narzędzie / dokumentacja i metoda).

Dokumentacja techniczna może posiadać:

- zapytanie techniczne,
- zapytanie techniczne wraz z jednym lub kilkoma uzupełnieniami,
- jedno lub kilka uzupełnień (jeżeli zapytanie techniczne zostało wykonane z innego PPS).

Status pokazuje stan wysyłki dokumentacji. Jeżeli jest "czerwony", oznacza że jedno lub więcej elementów dokumentacji nie zostało wysłanych do platformy technicznej. Pasek informacyjny sygnalizuje jakie czynności należy wykonać.

Aby wyświetlić elementy dokumentacji, kliknąć ikonę "+" przy dokumentacji.



Wyświetli się okno z zawartością dokumentacji.

Wybrać, za pomocą myszki lub strzałek na klawiaturze, zapytanie techniczne lub uzupełnienie.

Zatwierdzić za pomocą OK, aby wyświetlić szczegóły lub nacisnąć F8, aby wydrukować dokumentację.



Pliki dołączone do zapytania technicznego lub do uzupełnienia również mogą zostać wyświetlone.

Wybrać i zatwierdzić ikonę znajdującą się obok elementu.

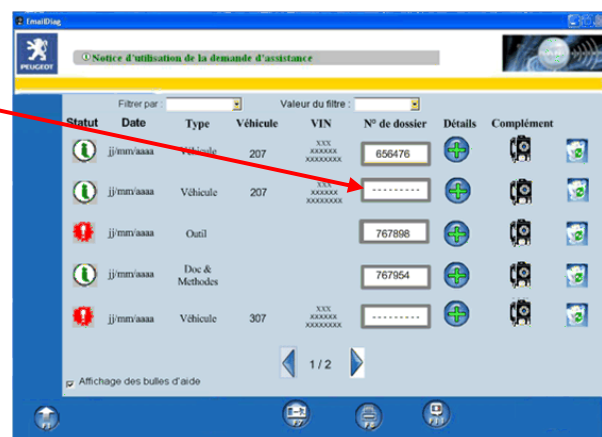


Wprowadzenie lub zmiana numeru dokumentacji w historii dokumentacji:

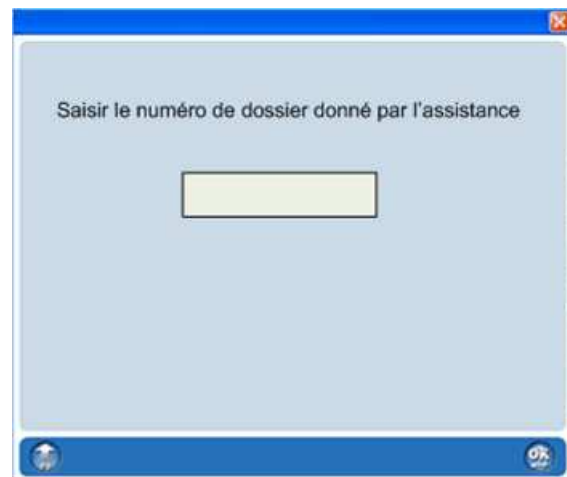
Dla jednego numeru dokumentacji, numery VIN muszą być identyczne!

Dwa zapytania techniczne nie mogą być oznaczone tym samym numerem dokumentacji!

Aby zapisać lub zmienić numer dokumentacji, kliknąć przycisk związany z dokumentacją.



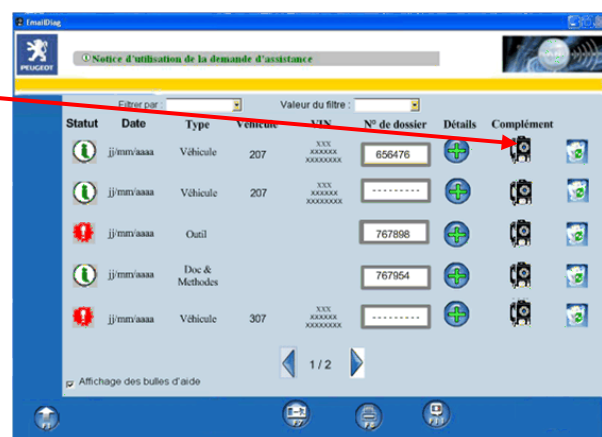
Wyświetli się okno, w którym można wpisać lub zmienić numer dokumentacji.
Wpisać numer i zatwierdzić za pomocą OK.



Wysyłanie uzupełnienia informacji z poziomu historii dokumentacji:

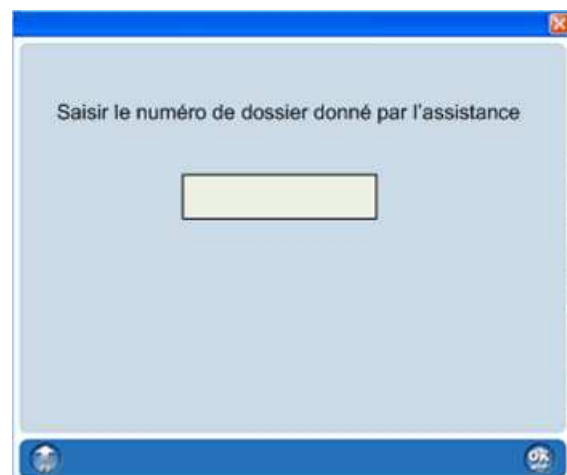
Aby wysłać uzupełnienie z poziomu okna "historia dokumentacji", w dokumentacji musi znajdować się numer dokumentacji, jeżeli tak nie jest, należy wprowadzić numer dokumentacji, aby móc dokończyć operację.

W kolumnie uzupełnienie, kliknąć ikonę "Email diag".



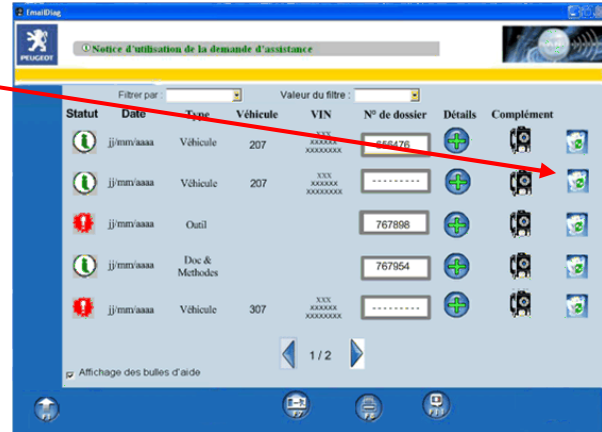
Wymagany jest numer dokumentacji dla wysyłki uzupełnienia, jeżeli nie został jeszcze wpisany w dokumentacji, pojawi się okno z prośbą o wpisanie numeru dokumentacji.

Wpisać numer i zatwierdzić za pomocą OK.



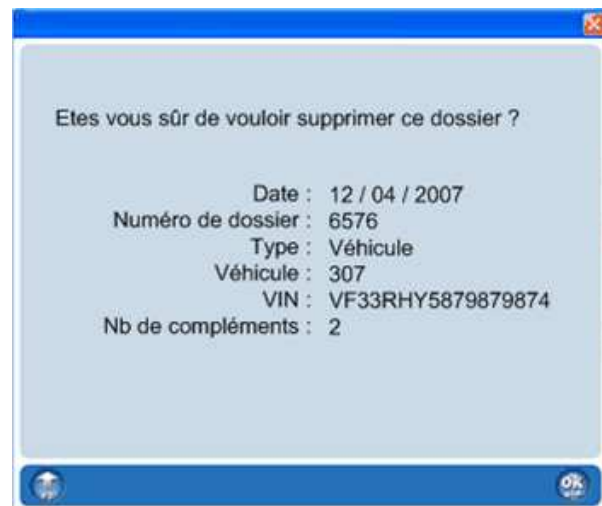
Usunięcie dokumentacji z historii dokumentacji:

Aby usunąć dokumentację, kliknąć ikonę "kosz".



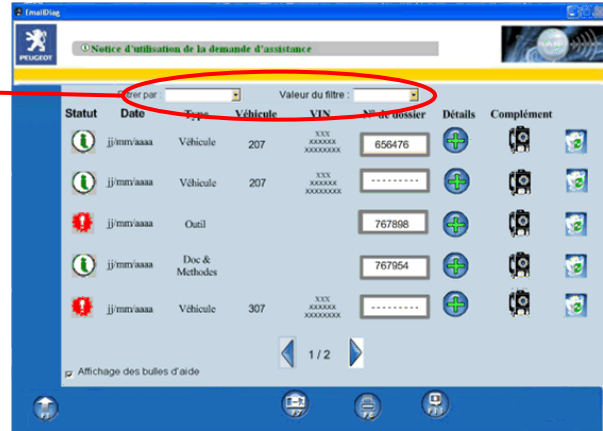
**Ta operacja usuwa całą dokumentację!
Zapytanie techniczne oraz wszystkie
uzupełnienia znajdujące się w
dokumentacji zostaną usunięte!**

Kliknąć OK, aby zatwierdzić usunięcie.



Filtrowanie dokumentacji w historii dokumentacji:

Za pomocą funkcji filtrowania można wyszukać jedną lub kilka określonych dokumentacji.



Najpierw, wybrać rodzaj danych do filtrowania.
(Rodzaj "(Tous)" umożliwia wyświetlenie wszystkich dokumentacji jeżeli jeden z filtrów został zastosowany.)



Następnie, wybrać wartość danej do filtrowania.
(Wartość "(vide)" umożliwia, w tym przykładzie, wyświetlenie wszystkich dokumentacji bez numeru.)