




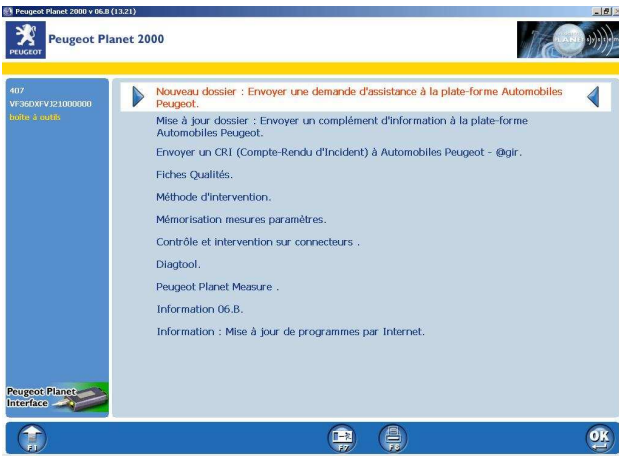
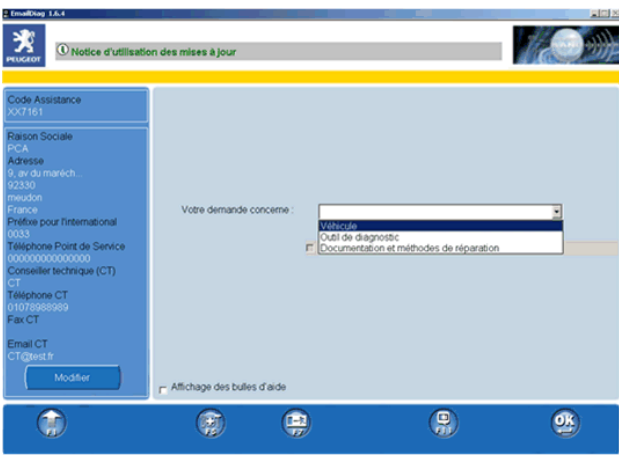
## Инструкция по использованию запроса на оказание технической помощи

Диагностический прибор для запроса технической помощи позволяет открыть папку с большим количеством разнообразной информации, позволяющей решить вашу проблему и посмотреть большое количество отправленных папок.



Чтобы создать папку, необходимо использовать:

- Систему Peugeot Planet 2000 (PP2000)
- Систему Windows

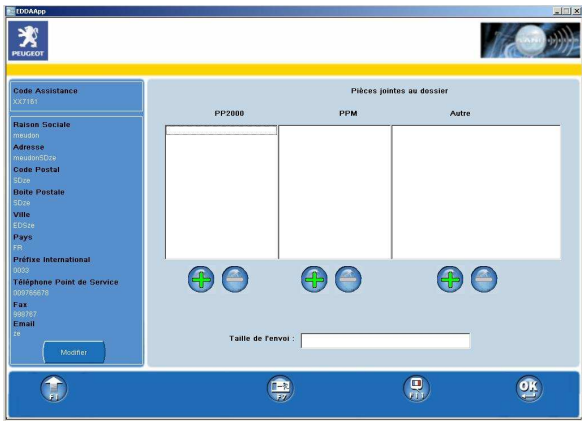
### В системе PP2000 :

<p>Достаточно нажать на клавишу «F5», когда вам необходима техническая помощь.</p>	
<p>Затем выберите один из двух вариантов:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• «<b>Mise à jour dossier</b>» (Обновление папки), если вы хотите дополнить содержимое ранее созданной папки.</li><li>• «<b>Nouveau dossier</b>» (Новая папка), если у вас нет папки по проблеме, с которой вы столкнулись.</li></ul>	
<p>После выбора желаемого меню выводится бланк запроса технической помощи.</p> <p>Система PP2000 автоматически заполняет несколько строк информации бланка.</p> <p>Система PP2000 автоматически добавляет сведения об автомобиле, чтобы служба технической помощи имела как можно больше данных.</p>	

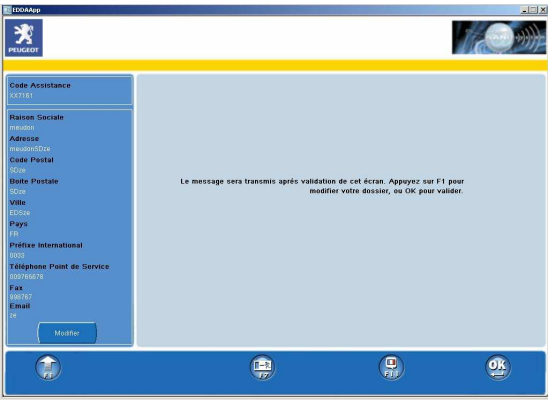
**В системе Windows:**

<p>Достаточно щелкнуть по «иконке», присутствующей на панели задач Windows, когда у вас возникает необходимость в технической помощи.</p>	
<p>Выводится бланк запроса технической помощи без сопутствующей информации.</p>	

**Чтобы составить ваш запрос, достаточно заполнить каждый экран, следуя директивам «пузырьков» помощи.**

<p>Экран ввода данных «трассы» позволят вам передавать другую информацию, такую как картинки или пояснительные файлы. При этом будьте внимательны, т.к. некоторые файлы имеют очень большой объем! Поле, расположенное в нижней части экрана, показывает размер вашего запроса. Для информации, запрос размером больше 1 мегабайт считается достаточно большим. Любой слишком объемный запрос (больше 5 мегабайт) будет заблокирован с выводом сообщения об ошибке.</p> <p>Для добавления или удаления файлов используется кнопки «+ / -» на экране.</p>	
--	--

### **Подтверждение запроса на оказание технической помощи:**

<p>После подтверждения данного экрана ваш запрос будет принят к сведению и отправлен в службу технической помощи.</p>	
---	--

### **Отправка запроса на оказание технической помощи:**

**Ваш компьютер должен быть обязательно подсоединен к Internet, чтобы ваш сообщение было отправлено!** В случае неудачи будет выведено сообщение с указанием причины проблемы.

В случае неудачи у вас есть две возможности:

- Выбрать кнопку «ОК» после устранения проблемы: это позволит отослать запрос и сообщить вам об успешной отправке.
- Выбрать клавишу «F7», чтобы выйти из приложения: Внимание, **это не уничтожит ваш запрос!** Он будет отправлен, как только проблема отправки будет решена. Например, когда вы соединитесь с Internet для выполнения обновлений, запрос будет автоматически отправлен. Данная система интересна тем, что вы можете выполнить ваш запрос на оказание технической помощи без соединения с Internet. **Тем не менее, запрос, который не было отправлен, означает, что служба технической помощи не ответит вам!**

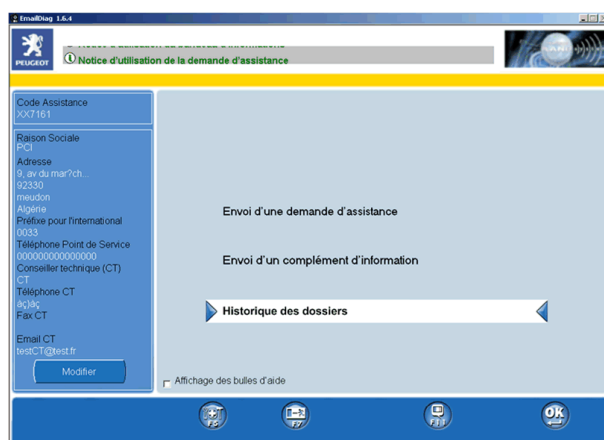
Сообщения в поле информации системы PPO или запроса на оказание технической помощи позволят вам узнать состояние отправки вашего запроса: отправка закончилась успешно или неудачно.

Смотрите инструкцию на панели информации, чтобы узнать больше подробностей по управлению этими сообщениями.

### Доступ к истории папок:

Имеется функция, позволяющая визуализировать все запросы на оказание технической помощи и все дополнения информации, посланные с используемого диагностического прибора.

Эта функция доступна после запуска диагностического прибора запроса на оказание технической помощи. Для этого выберите строку «Historique de dossiers» (История папок).



### Визуализация содержимого папки оказания технической помощи:

Экран «Historique des dossiers» (История папок) представляет в форме папки все запросы на оказание технической помощи и все дополнения информации, посланные с помощью данного диагностического прибора.

Для папки всегда представлен ее статус (отправка закончилась успешно / закончилась неудачей), ее дата редактирования и ее тип (автомобиль / диагностический прибор / документация и метод).

Папка с запросом на оказание технической помощи может содержать:

- запрос на оказание технической помощи;
- запрос на оказание технической помощи и одно или несколько дополнений информации;
- одно или несколько дополнений информации (если запрос на оказание технической помощи был составлен с другого компьютера с системой PPS).

Статус показывает состояние отправки папки. Если он красного цвета, это означает, что один или несколько элементов папки не были переданы в службу технической помощи. Панели информации в этом случае указывает вам необходимые действия.

Чтобы визуализировать элементы папки, щелкните по «иконке» «+» желаемой папки.



V1

DTAV

The screenshot shows a software interface with a table of records. The table has columns for Statut, Date, Type, Véhicule, VIN, N° de dossier, Détails, and Complément. The records are as follows:

Statut	Date	Type	Véhicule	VIN	N° de dossier	Détails	Complément
	jj/mm/aaaa	Véhicule	207	XXX XXXXXX XXXXXXXX	656476		
	jj/mm/aaaa	Véhicule	207	XXX XXXXXX XXXXXXXX	.....		
	jj/mm/aaaa	Outil			767898		
	jj/mm/aaaa	Doc & Methodes			767954		
	jj/mm/aaaa	Véhicule	307	XXX XXXXXX XXXXXXXX	.....		

At the bottom of the interface, there is a navigation bar with a left arrow, '1 / 2', and a right arrow. Below that is a checkbox labeled 'Affichage des bulles d'aide' and a toolbar with icons for home, refresh, and print.

Появится окошко, представляющее содержание папки.

Выберите с помощью «мышки» или клавиш со стрелками запрос на оказание технической помощи или дополнение информации.

Подтвердите, выбрав кнопку «ОК», чтобы вывести на экран подробности или клавишу «F8», чтобы распечатать его.



Также могут быть выведены на экран «трассы», прилагаемые к запросу на оказание технической помощи или дополнение информации.

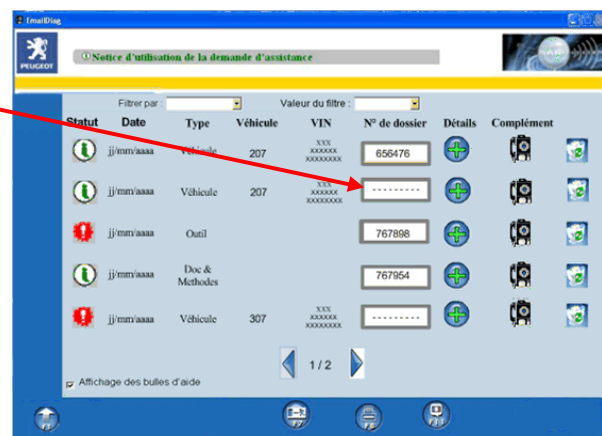
Для этого щелкните и подтвердите связанную «иконку».



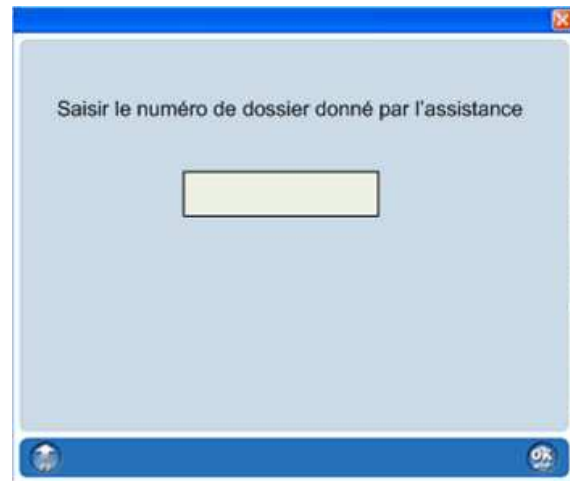
### Ввод или изменение номера папки в истории папок:

**Номера VIN для одного и того же номера папки должны быть одинаковыми!  
Два разных запроса на оказание технической помощи не могут иметь одинакового номера папки!**

Чтобы ввести или изменить номер папки, щелкните по кнопке, связанной с папкой.



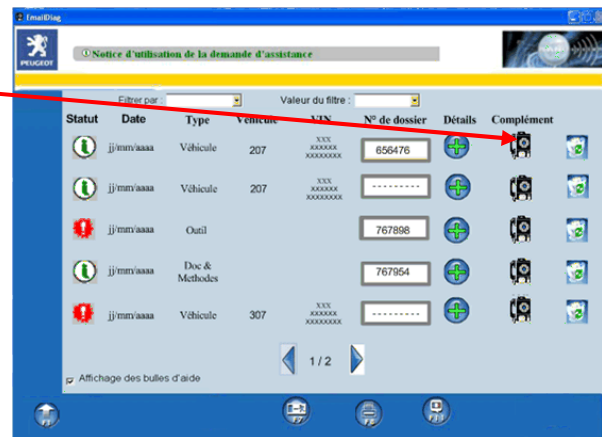
Появится окошко, в котором вы сможете выбрать или изменить номер папки. Введите номер и подтвердите, нажав на кнопку «ОК».



### **Отправка дополнения информации с помощью истории папок:**

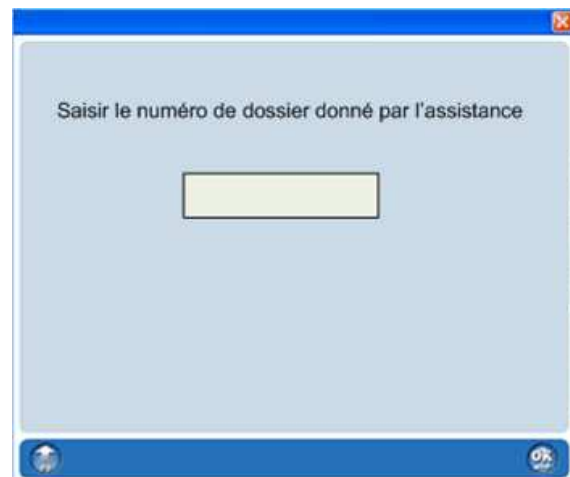
Чтобы отправить дополнение информации с экрана «Historique des dossiers» (История папок), в папке должен присутствовать номер папки. Если это не так, экран потребует от вас ввести номер папки, чтобы продолжить операцию.

В дополнительной колонке щелкните по «иконке» «Email diag».



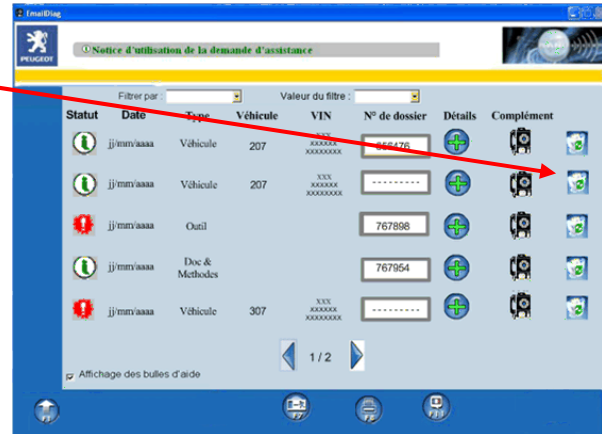
Номер папки обязательно необходим для отправки дополнения. Если он еще не был введен в папку, появится окошко с требованием ввести номер папки.

Введите номер и подтвердите, нажав на кнопку «ОК».



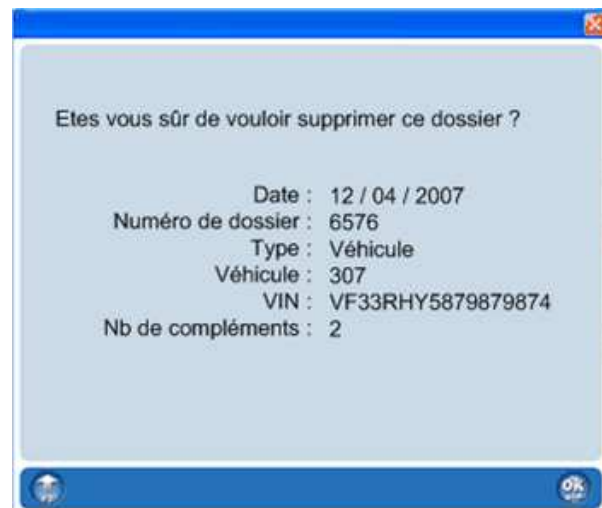
**Удаление папки из истории папок:**

Чтобы удалить папку, щелкните по одной из «иконок» «мусорная корзина».



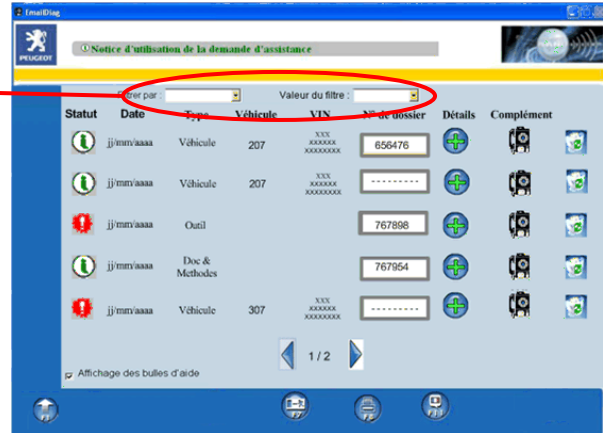
**Данное действие полностью удалит папку! Любой запрос на оказание технической помощи и любое дополнение информации, присутствующие в папке, будут удалены!**

Щелкните по кнопке «ОК», чтобы подтвердить удаление.



**Фильтрация папок в истории папок:**

Одна или несколько специфичных папок могут быть легко найдены с использованием функции фильтрации.



Сначала выберите тип данных, которые требуется отфильтровать. (Тип «Tous» (Все) позволяет вывести все папки, когда применяется фильтр).



Затем выберите данные, которые требуется отфильтровать. (Величина «vide» (пустая) позволяет в данном случае вывести на экран все папки, для которых не был введен номер).

