


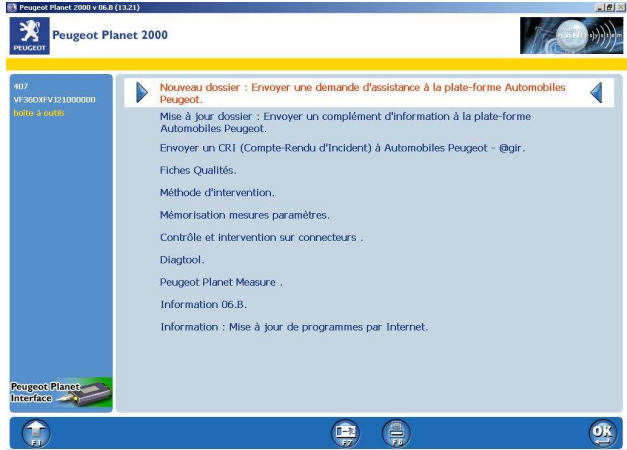
คำแนะนำเกี่ยวกับคำร้องขอความช่วยเหลือ

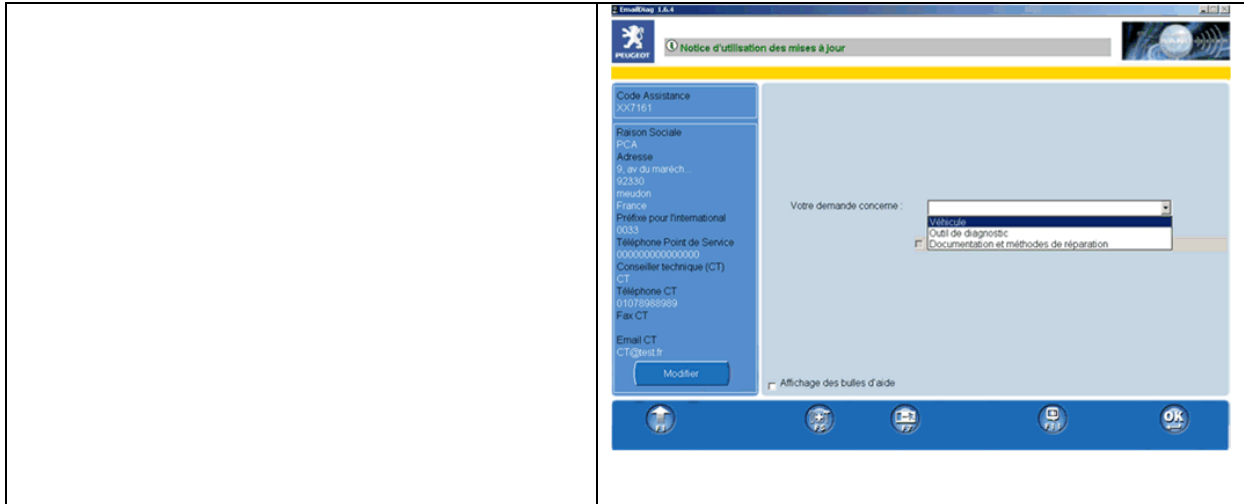
เครื่องมือเกี่ยวกับคำร้องขอความช่วยเหลือช่วยให้ผู้ใช้สามารถเปิดเอกสารสำหรับความช่วยเหลือได้โดยมีข้อมูลจำนวนมากที่ทำให้คุณสามารถแก้ปัญหาและค้นคว้าดูข้อมูลของเอกสารทั้งหมดที่ส่งมาได้

สำหรับการสร้างเอกสาร คุณสามารถใช้ :


- Peugeot Planet 2000 (PP2000)
- Windows

ใน PP2000 :

เพียงกดปุ่ม F5 เมื่อต้องการความช่วยเหลือ	
จากนั้น เลือก : <ul style="list-style-type: none">• "Update dossier" เมื่อต้องการเพิ่มข้อมูลในเอกสารที่สร้างไว้ก่อนหน้านี้• หรือเลือก "New dossier" เมื่อไม่มีเอกสารที่เกี่ยวกับปัญหาของคุณ	
เมื่อได้เลือกอปชั่นที่ต้องการแล้ว แบบฟอร์มคำร้องขอความช่วยเหลือจะแสดงขึ้น PP2000 จะเติมข้อมูลบางอย่างให้สมบูรณ์ลงในแบบฟอร์มนี้โดยอัตโนมัติ PP2000 จะเพิ่มบันทึกรถยนต์ปัจจุบันโดยอัตโนมัติ ทำให้คำร้องขอความช่วยเหลือมีข้อมูลเพิ่มเติมมากขึ้น	



ใน Windows :

<p>คลิกที่ไอคอนบนเดสก์ท็อป Windows เมื่อต้องการความช่วยเหลือ</p>	 <p style="text-align: center;">EmailDiag.Ink</p>
<p>แบบฟอร์มเปล่าของคำร้องขอความช่วยเหลือจะแสดงขึ้น</p>	

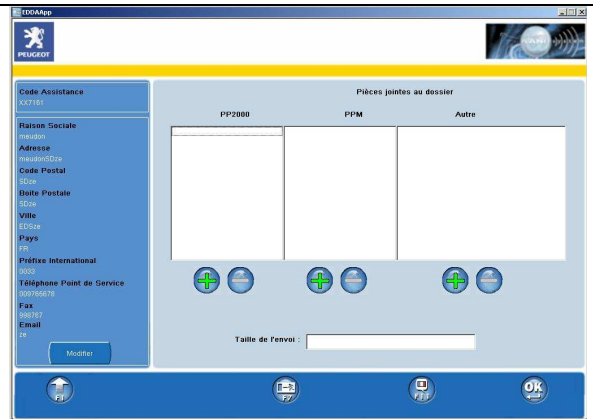
**สำหรับการทำคำร้องของคุณ
ให้ใส่ข้อมูลในแต่ละหน้าจอที่ปรากฏขึ้นให้สมบูรณ์ตามคำแนะนำ**

คุณสามารถส่งข้อมูลอื่นในหน้าจอข้อมูลไฟล์ที่บันทึกไว้ได้ เช่น รูปภาพหรือไฟล์พื้นหลังโปรดสังเกตว่า บางไฟล์อาจมีขนาดใหญ่มาก !

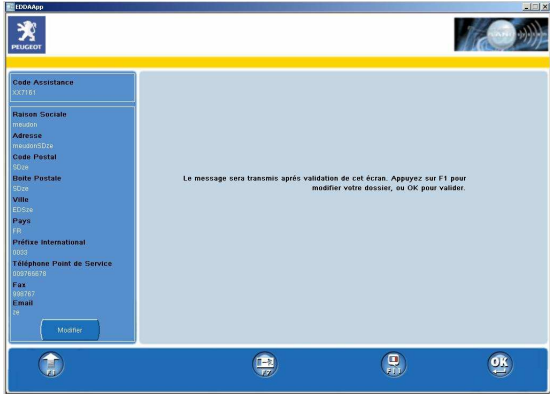


ช่องตรงด้านล่างของหน้าจอจะแสดงขนาดของข้อความในคำร้องให้ทราบ เอกสารแนบที่มีขนาดเกิน 1Mb ถือว่ามีขนาดใหญ่มาก ข้อความใดที่มีขนาดใหญ่เกินจะไม่สามารถส่งได้ และข้อความแสดงความผิดปกติจะปรากฏขึ้น

สำหรับการเพิ่มหรือถอดไฟล์ออก ให้คลิกไอคอน +/- บนหน้าจอ



การยืนยันคำร้องขอความช่วยเหลือ :

<p>หลังจากยืนยันบนหน้าจอแล้ว ข้อความของคุณจะได้รับการบันทึกและส่งไปยังศูนย์บริการให้ความช่วยเหลือ</p>	
---	--


การส่งคำร้องขอความช่วยเหลือ :

คุณต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่อส่งข้อความ ! ถ้าไม่สามารถส่งข้อความคำร้องได้ จะมีข้อความแสดงขึ้นเพื่อแจ้งให้ทราบรายละเอียดของปัญหาที่เกิดขึ้น

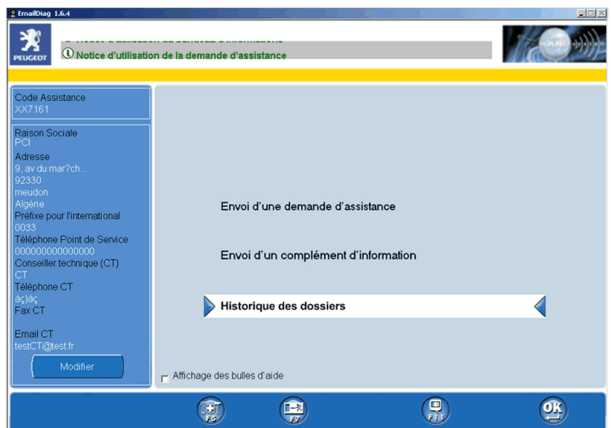
ในกรณีที่ไม่สามารถส่งข้อความคำร้องได้ คุณมีทางเลือกสองทาง ดังนี้ :

- เลือก 'OK' หลังจากแก้ปัญหาเรียบร้อยแล้ว : วิธีนี้จะเป็นการส่งข้อความออกไป และคุณจะได้รับการยืนยันสำหรับการส่งข้อความออกไป
- กด F7 เพื่อออกจากโปรแกรม : โปรดสังเกต : **วิธีนี้ไม่ได้เป็นการลบข้อความของคุณออก !** ข้อความจะถูกส่งออกไปทันทีที่ปัญหาได้รับการแก้ไขแล้ว เช่น เมื่อคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่อดาวน์โหลดการอัปเดต ข้อความจะถูกส่งออกไปโดยอัตโนมัติ ข้อดีของระบบนี้คือคุณสามารถทำคำร้องขอความช่วยเหลือโดยไม่ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตในขณะนั้นได้ **อย่างไรก็ตาม ศูนย์บริการให้ความช่วยเหลือจะไม่สามารถตอบปัญหาสำหรับข้อความใดๆ ที่ส่งมาได้ !**

ข้อความที่แสดงใน PPO หรือป้ายข้อมูลที่ปรากฏสำหรับคำร้องขอความช่วยเหลือจะทำให้คุณตรวจสอบสถานะการส่งคำร้องของคุณได้ ซึ่งได้แก่ : ส่งได้สำเร็จหรือส่งไม่สำเร็จ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดการข้อความที่ปรากฏขึ้นเหล่านี้ กรุณาดูที่คำแนะนำเกี่ยวกับป้ายข้อมูล

	 PEUGEOT	V1	DTAV
--	---	----	------

การเข้าไปที่บันทึกประวัติของเอกสาร :

<p>มีฟังก์ชันหนึ่งที่คุณสามารถกำหนดให้แสดงคำร้องขอความช่วยเหลือทั้งหมดและข้อมูลเพิ่มเติมทั้งหมดที่ส่งมาจากเครื่องมือที่กำลังใช้งานอยู่ได้</p> <p>ฟังก์ชันนี้จะสามารถใช้งานได้เมื่อเครื่องมือเกี่ยวกับคำร้องขอความช่วยเหลือเริ่มทำงานในกรณีนี้ ให้เลือก "Dossier history record"</p>	
---	--

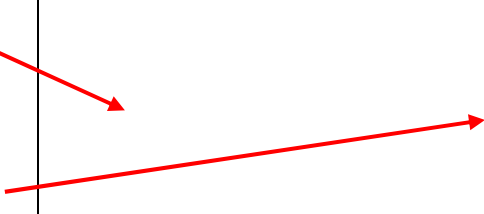
การแสดงเนื้อหาของเอกสารเกี่ยวกับความช่วยเหลือ :

หน้าจอ "Dossier history record" จะแสดงคำร้องขอความช่วยเหลือทั้งหมดและข้อมูลเพิ่มเติมทั้งหมดที่ส่งมาจากเครื่องมือที่กำลังใช้งานอยู่ในรูปแบบเอกสาร

เอกสารหนึ่งจะมีสถานะ (ส่งได้สำเร็จ/ไม่สามารถส่งได้), วันที่สร้างเอกสาร และประเภทเอกสาร (รถยนต์/เครื่องมือ/เอกสารข้อมูล & วิธีการ) แสดงกำกับไว้เสมอ

เอกสารเกี่ยวกับความช่วยเหลืออาจประกอบด้วย :

- คำร้องขอความช่วยเหลือ,
- คำร้องขอความช่วยเหลือและข้อมูลเพิ่มเติมรายการหนึ่งหรือมากกว่านั้น
- ข้อมูลเพิ่มเติมรายการหนึ่งหรือมากกว่านั้น (ถ้าคำร้องขอความช่วยเหลือเกิดจาก PPS อื่น)

<p>สถานะที่บ่งบอกถึงสถานะการส่งเอกสาร ถ้าเป็น "สีแดง" แสดงว่า ไม่สามารถส่งข้อมูลบางอย่างในเอกสารไปยังศูนย์บริการให้ความช่วยเหลือ ในกรณีนี้ ป้ายข้อมูลจะแจ้งให้ทราบถึงสิ่งที่ต้องดำเนินการ</p> <p>สำหรับการแสดงข้อมูลที่อยู่ในเอกสาร ให้คลิกที่ไอคอน "+" ของเอกสารที่เกี่ยวข้อง</p>	
--	--




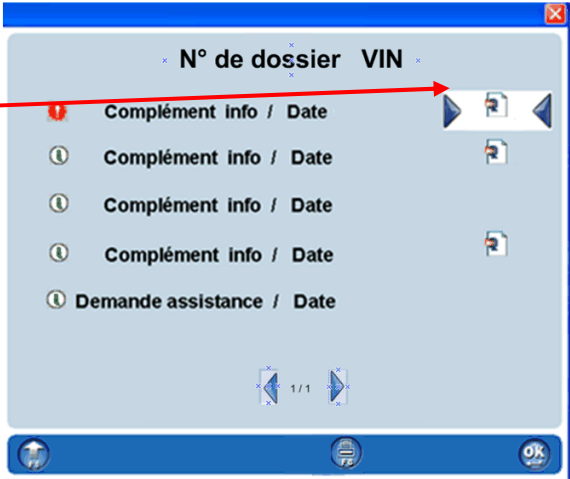
V1

DTAV

The screenshot displays a software interface with a table of records. The table has the following columns: Statut, Date, Type, Véhicule, VIN, N° de dossier, Détails, and Complément. The data rows are as follows:

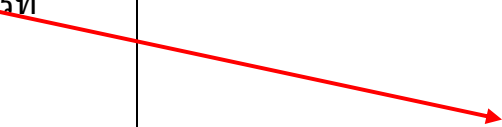
Statut	Date	Type	Véhicule	VIN	N° de dossier	Détails	Complément
	jj/mm/aaaa	Véhicule	207	XXX XXXXXX XXXXXXXX	656476		
	jj/mm/aaaa	Véhicule	207	XXX XXXXXX XXXXXXXX		
	jj/mm/aaaa	Outil			767898		
	jj/mm/aaaa	Doc & Methodes			767954		
	jj/mm/aaaa	Véhicule	307	XXX XXXXXX XXXXXXXX		

At the bottom of the interface, there is a navigation bar with a left arrow, the text "1 / 2", and a right arrow. Below this, there is a checkbox labeled "Affichage des bulles d'aide" and a toolbar with icons for home, search, and print.

<p>หน้าตาหนึ่งจะปรากฏขึ้นโดยแสดงเนื้อหา ของเอกสาร</p> <p>เลือกคำร้องขอความช่วยเหลือหรือรายการ ข้อมูลเพิ่มเติมโดยใช้เมาส์หรือลูกศรแสดง ทิศทางที่อยู่บนคีย์บอร์ด</p> <p>ยืนยันการเลือกของคุณโดยกด 'OK' เพื่อให้ แสดงรายละเอียด หรือกด F8 เพื่อสั่งพิมพ์</p>	
<p>นอกจากนี้ สามารถกำหนดให้บันทึกที่แนบมา กับคำร้องขอความช่วยเหลือหรือข้อมูลเพิ่มเติม แสดงขึ้นได้ด้วย โดยเลือกและยืนยันไอคอน</p>	

ใส่ข้อมูลหรือแก้ไขหมายเลขเอกสารในบันทึกประวัติของเอกสาร :

**สำหรับหมายเลขเอกสารเดียวกัน หมายเลขตัวถังรถต้องตรงกัน !
คำร้องขอความช่วยเหลือสองอันที่ต่างกันไม่สามารถมีหมายเลขเอกสารเดียวกันได้ !**

<p>สำหรับการใส่ข้อมูลหรือแก้ไขหมายเลข เอกสาร ให้คลิกที่ปุ่มที่ตรงกับเอกสารที่ ต้องการ</p>	
---	--

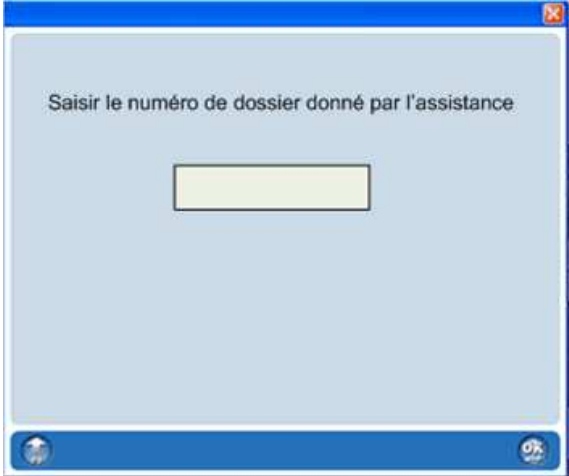


V1

DTAV

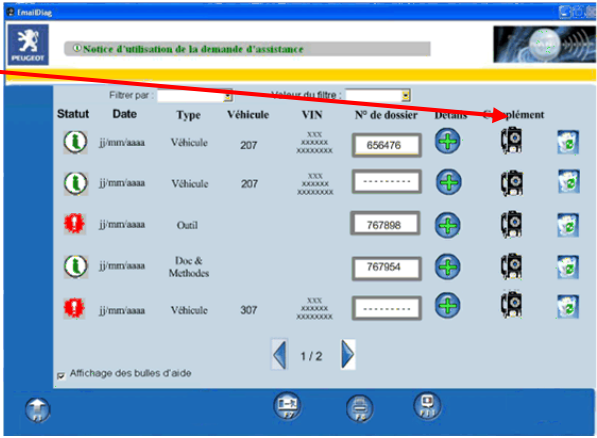
The screenshot displays the Peugeot InMailDog software interface. At the top, there is a header with the Peugeot logo and the text "Notice d'utilisation de la demande d'assistance". Below this is a search bar with "Filtrer par" and "Valeur du filtre" dropdowns. The main area contains a table with the following columns: Statut, Date, Type, Véhicule, VIN, N° de dossier, Détails, and Complément. The table lists five entries with various statuses (green and red icons) and types (Véhicule, Outil, Doc & Methodes). At the bottom, there is a navigation bar with "1 / 2" and a checkbox for "Affichage des bulles d'aide".

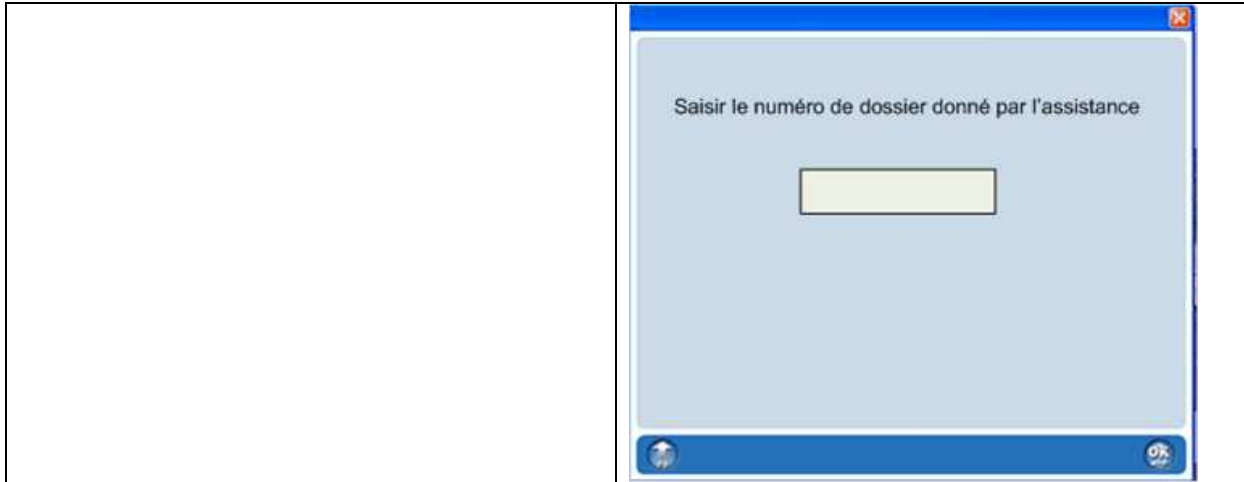
Statut	Date	Type	Véhicule	VIN	N° de dossier	Détails	Complément
	jj/mm/aaaa	Véhicule	207	xxx xxxxxx xxxxxxxx	656476		
	jj/mm/aaaa	Véhicule	207	xxx xxxxxx xxxxxxxx	-----		
	jj/mm/aaaa	Outil			767898		
	jj/mm/aaaa	Doc & Methodes			767954		
	jj/mm/aaaa	Véhicule	307	xxx xxxxxx xxxxxxxx	-----		

<p>หน้าต่างหนึ่งจะปรากฏขึ้นโดยคุณสามารถใส่ข้อมูลหรือแก้ไขหมายเลขเอกสารได้ ใส่ข้อมูลหมายเลขและยืนยันโดยกด 'OK'</p>	
---	--

การส่งข้อมูลเพิ่มเติมผ่านทางบันทึกประวัติของเอกสาร :

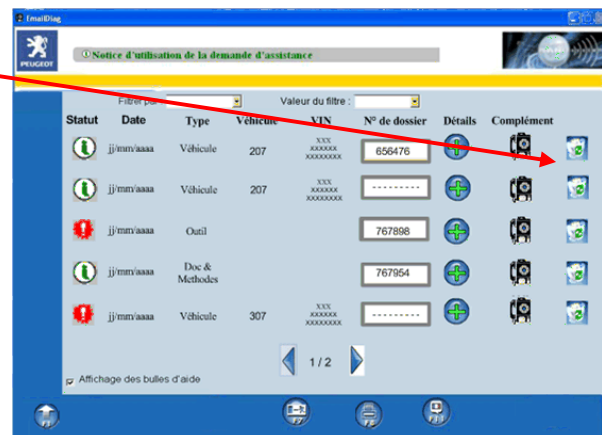
การส่งข้อมูลเพิ่มเติมจากหน้าจอ "dossier history record" ต้องมีหมายเลขเอกสารแสดงอยู่ในเอกสาร ถ้าไม่เป็นดังนี้ ระบบจะขอให้คุณใส่ข้อมูลหมายเลขเอกสารเพื่อการดำเนินการต่อไป

<p>ในคอลัมน์ข้อมูลเพิ่มเติม ให้คลิกที่ไอคอน "Email diag"</p>	
<p>ขณะส่งข้อมูลเพิ่มเติม ถ้าไม่ได้ใส่ข้อมูลหมายเลขเอกสารลงในเอกสารให้เรียบร้อย หน้าต่างหนึ่งจะปรากฏขึ้นโดยขอให้คุณใส่ข้อมูลหมายเลขเอกสาร เนื่องจากจำเป็นต้องมีหมายเลขเอกสาร</p> <p>ใส่ข้อมูลหมายเลขและยืนยันโดยกด 'OK'</p>	



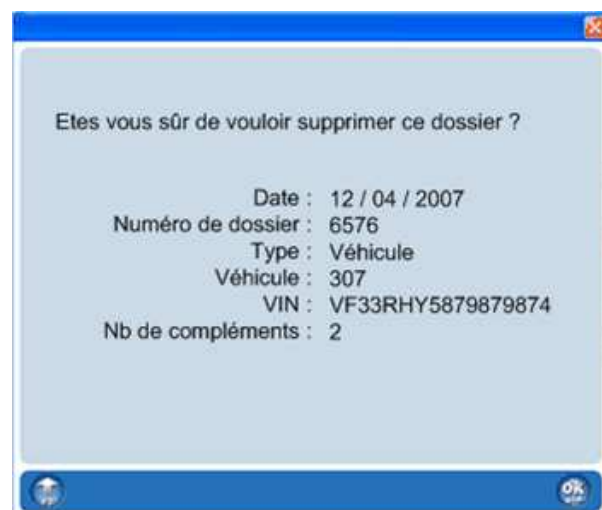
การลบเอกสารจากบันทึกประวัติของเอกสาร :


สำหรับการลบเอกสาร ให้คลิกที่ไอคอน "ถังขยะ" อันใดอันหนึ่ง



วิธีนี้เป็นการลบเอกสารทั้งหมด ! คำร้องขอความช่วยเหลือและข้อมูลเพิ่มเติมทั้งหมดที่อยู่ในเอกสารจะถูกลบออกไป !

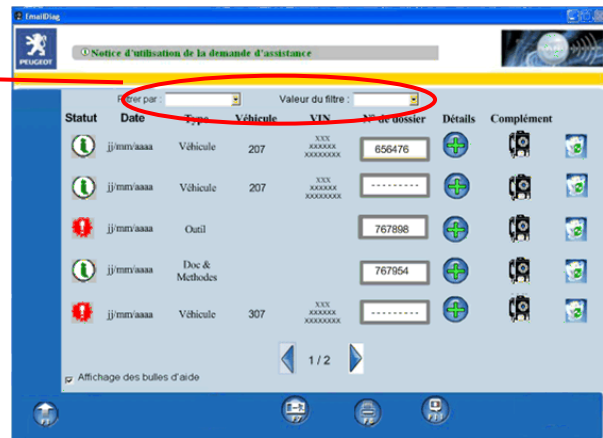
คลิกที่ 'OK' เพื่อยืนยันการลบ



	 PEUGEOT	V1	DTAV
--	---	----	------

การคัดกรองเอกสารในบันทึกประวัติของเอกสาร :

คุณสามารถค้นหาเอกสารเฉพาะเจาะจง
 ได้อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างได้
 อย่างง่ายดายโดยใช้ฟังก์ชันตัวกรอง



ก่อนอื่น ให้เลือกประเภทข้อมูลที่จะทำการ
 คัดกรอง (ประเภท "All") จะเป็นการแสดง
 เอกสารทั้งหมดเมื่อใช้ตัวกรอง)



ต่อจากนั้น ให้เลือกค่าของข้อมูลที่จะทำการ
 คัดกรอง (ค่า "(empty)") ในตัวอย่างนี้ จะ
 เป็นการแสดงเอกสารทั้งหมดที่ไม่ได้ใส่ข้อมูล
 หมายเลข)

